

福祉人材の確保・定着に関するアンケート調査 集計結果

石川県社会福祉協議会 石川県福祉の仕事マッチングサポートセンター

<概 要>

目 的：福祉施設における人材の確保・定着に関する現状について調査し、今後の福祉の仕事マッチングサポートセンター事業の検討にあたり、基礎資料とする。

調査対象：石川県福祉の仕事マッチングサポートセンターの利用実績のある法人

実施方法：各法人あてにアンケート調査票を郵送配布し、同封の返信用封筒で回収

実施期間：平成 28 年 11 月 30 日～平成 28 年 12 月 26 日

配付箇所：569 箇所

社会福祉法人（保育所除く） 172 箇所

保育所 111 箇所

介護保険事業所等 286 箇所

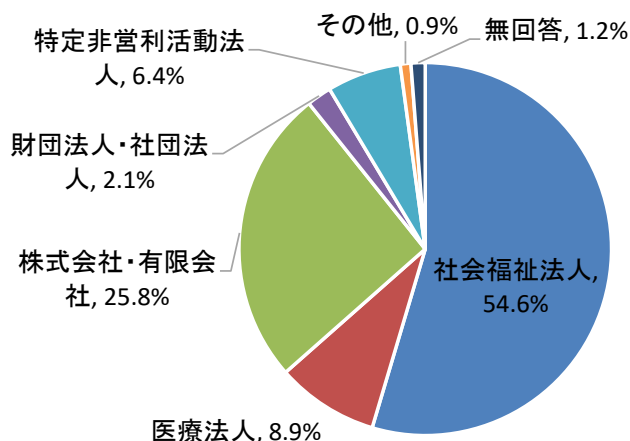
回収箇所：326 箇所

回 収 率：57.2%

【基本属性について】

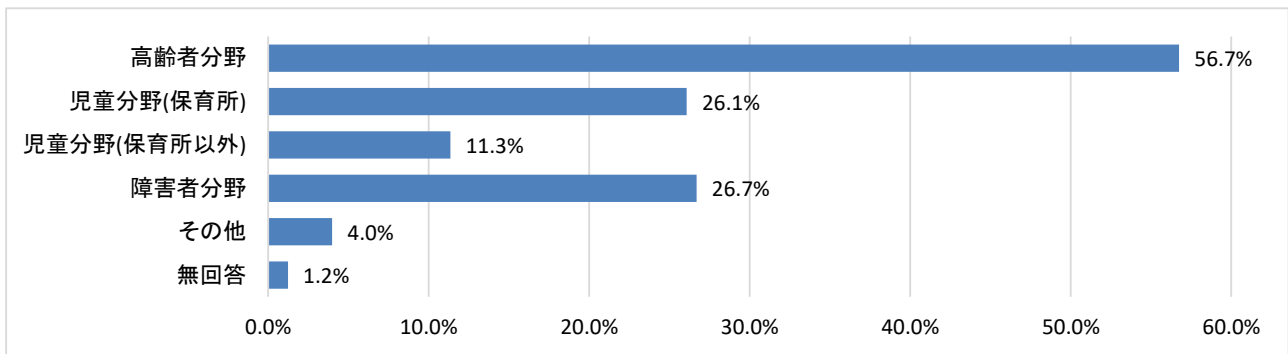
1 法人の設置主体について、当てはまる項目に○を付けてください。

| | 件数 | 割合 |
|-------------|-----|--------|
| 1 社会福祉法人 | 178 | 54.6% |
| 2 医療法人 | 29 | 8.9% |
| 3 株式会社・有限会社 | 84 | 25.8% |
| 4 財団法人・社団法人 | 7 | 2.1% |
| 5 特定非営利活動法人 | 21 | 6.4% |
| 6 その他 | 3 | 0.9% |
| 7 無回答 | 4 | 1.2% |
| 回答数 | 326 | 100.0% |



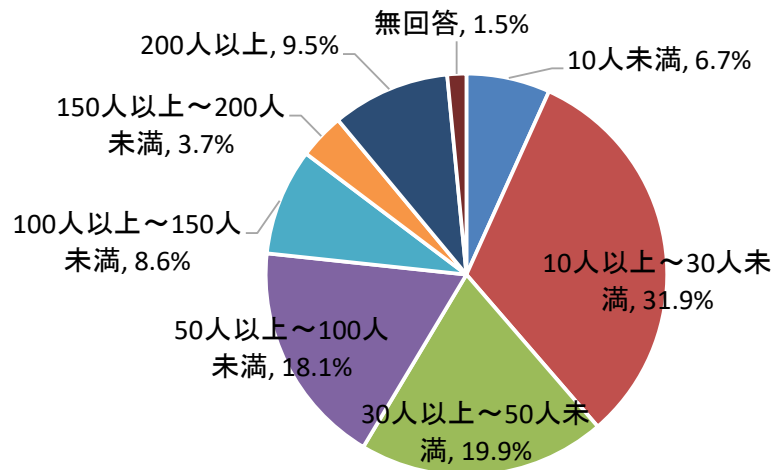
2 法人で実施している事業分野の全てに○を付けてください。

| | 件数 | 割合 |
|---------------|-----|--------|
| 1 高齢者分野 | 185 | 56.7% |
| 2 児童分野(保育所) | 85 | 26.1% |
| 3 児童分野(保育所以外) | 37 | 11.3% |
| 4 障害者分野 | 87 | 26.7% |
| 5 その他 | 13 | 4.0% |
| 6 無回答 | 4 | 1.2% |
| 回答数 | 326 | 100.0% |



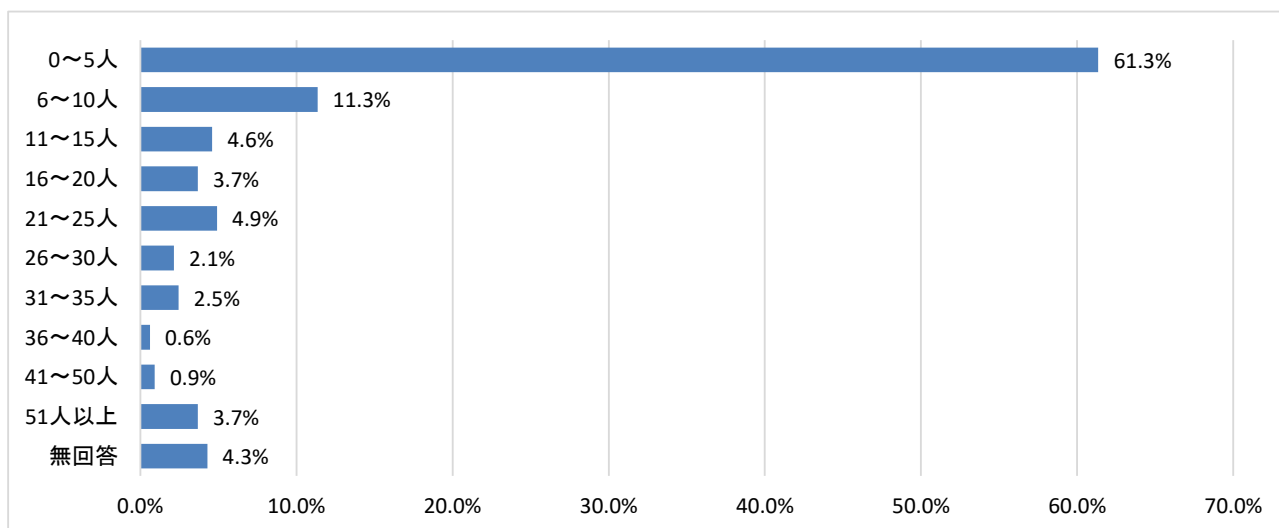
3 法人全体の職員数について、当てはまる項目に○を付けてください。

| | 件数 | 割合 |
|-----------------|-----|--------|
| 1 10人未満 | 22 | 6.7% |
| 2 10人以上～30人未満 | 104 | 31.9% |
| 3 30人以上～50人未満 | 65 | 19.9% |
| 4 50人以上～100人未満 | 59 | 18.1% |
| 5 100人以上～150人未満 | 28 | 8.6% |
| 6 150人以上～200人未満 | 12 | 3.7% |
| 7 200人以上 | 31 | 9.5% |
| 8 無回答 | 5 | 1.5% |
| 回答数 | 326 | 100.0% |



4 過去5年間（H23.4.1～H28.3.31）に採用した正規職員のうち、勤務年数が3年未満で離職した職員の数をご記入ください。

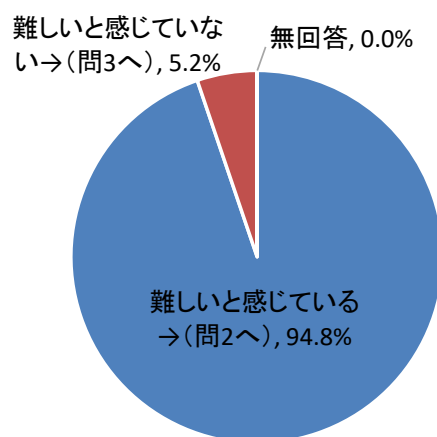
| | 件数 | 割合 |
|----------|-----|--------|
| 1 0～5人 | 200 | 61.3% |
| 2 6～10人 | 37 | 11.3% |
| 3 11～15人 | 15 | 4.6% |
| 4 16～20人 | 12 | 3.7% |
| 5 21～25人 | 16 | 4.9% |
| 6 26～30人 | 7 | 2.1% |
| 7 31～35人 | 8 | 2.5% |
| 8 36～40人 | 2 | 0.6% |
| 9 41～50人 | 3 | 0.9% |
| 10 51人以上 | 12 | 3.7% |
| 11 無回答 | 14 | 4.3% |
| 回答数 | 326 | 100.0% |



【職員採用に関する取り組みについて】

問1 現在、職員の採用・確保についてどのように感じていますか。

| | 件数 | 割合 |
|--------------------|-----|--------|
| 1 難しいと感じている→(問2へ) | 309 | 94.8% |
| 2 難しいと感じていない→(問3へ) | 17 | 5.2% |
| 3 無回答 | 0 | 0.0% |
| 回答数 | 326 | 100.0% |

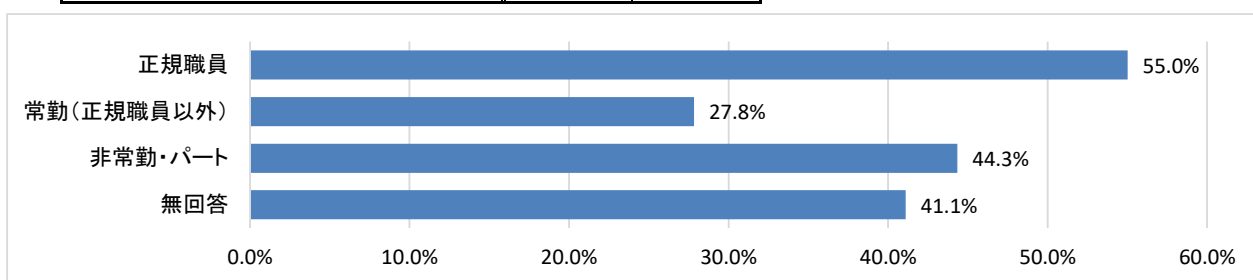


問2 問1で職員の採用・確保が「難しいと感じている」と回答した法人にお聞きします。

(1) 採用・確保で難しいと感じている雇用形態・種類はどれですか。当てはまる項目の全てに○を付けてください。

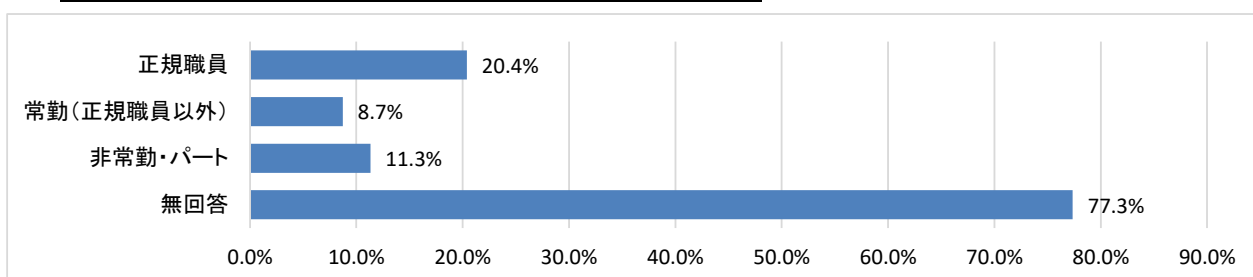
① 介護職員

| | 件数 | 割合 |
|--------------|-----|--------|
| 1 正規職員 | 170 | 55.0% |
| 2 常勤(正規職員以外) | 86 | 27.8% |
| 3 非常勤・パート | 137 | 44.3% |
| 4 無回答 | 127 | 41.1% |
| 回答数 | 309 | 100.0% |



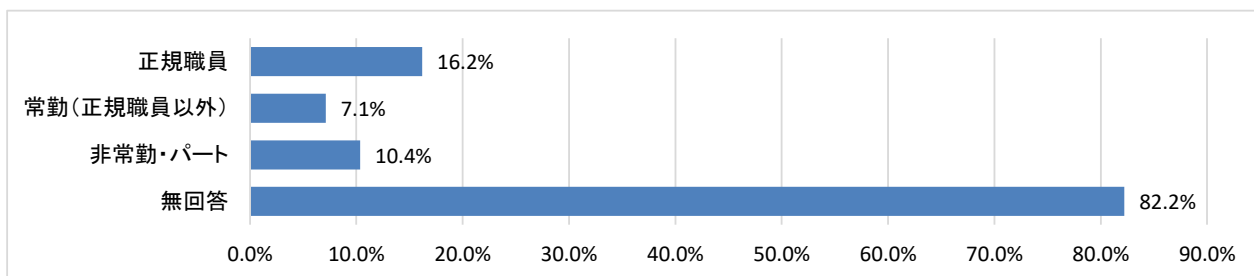
② 相談員・支援員・指導員

| | 件数 | 割合 |
|--------------|-----|--------|
| 1 正規職員 | 63 | 20.4% |
| 2 常勤(正規職員以外) | 27 | 8.7% |
| 3 非常勤・パート | 35 | 11.3% |
| 4 無回答 | 239 | 77.3% |
| 回答数 | 309 | 100.0% |



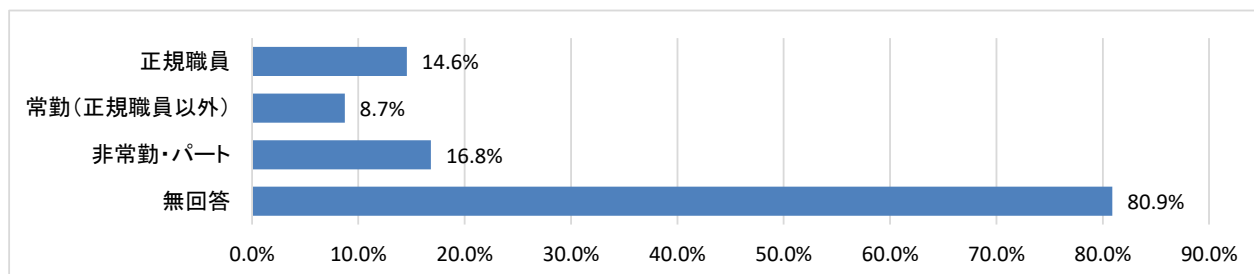
③ 介護支援専門員

| | 件数 | 割合 |
|--------------|-----|--------|
| 1 正規職員 | 50 | 16.2% |
| 2 常勤(正規職員以外) | 22 | 7.1% |
| 3 非常勤・パート | 32 | 10.4% |
| 4 無回答 | 254 | 82.2% |
| 回答数 | 309 | 100.0% |



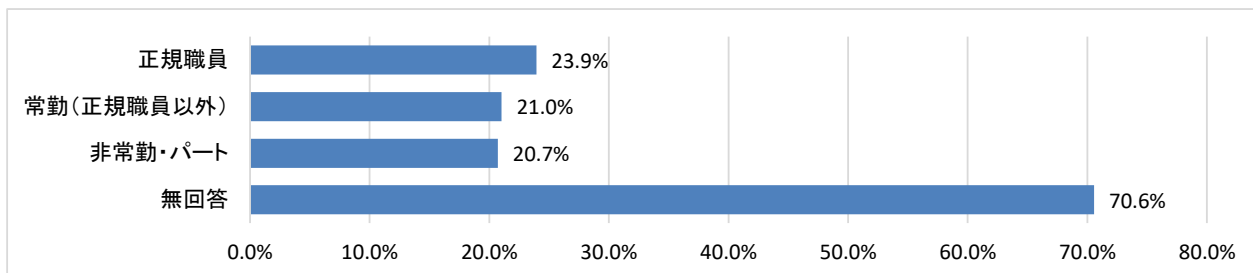
④ ホームヘルパー

| | 件数 | 割合 |
|--------------|-----|--------|
| 1 正規職員 | 45 | 14.6% |
| 2 常勤(正規職員以外) | 27 | 8.7% |
| 3 非常勤・パート | 52 | 16.8% |
| 4 無回答 | 250 | 80.9% |
| 回答数 | 309 | 100.0% |



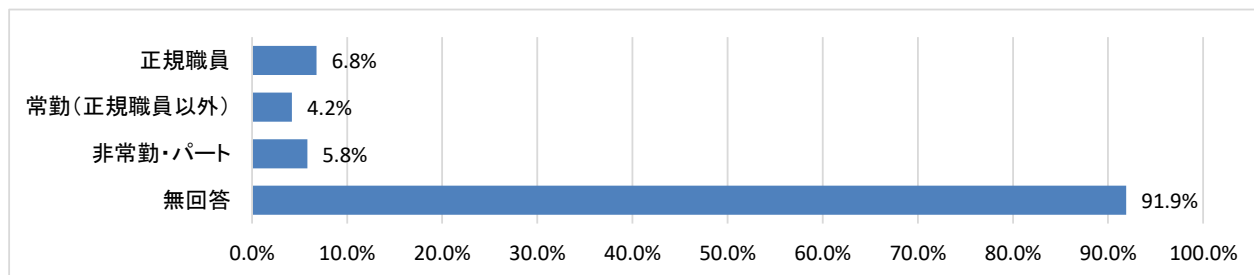
⑤ 保育士・保育教諭

| | 件数 | 割合 |
|--------------|-----|--------|
| 1 正規職員 | 74 | 23.9% |
| 2 常勤(正規職員以外) | 65 | 21.0% |
| 3 非常勤・パート | 64 | 20.7% |
| 4 無回答 | 218 | 70.6% |
| 回答数 | 309 | 100.0% |



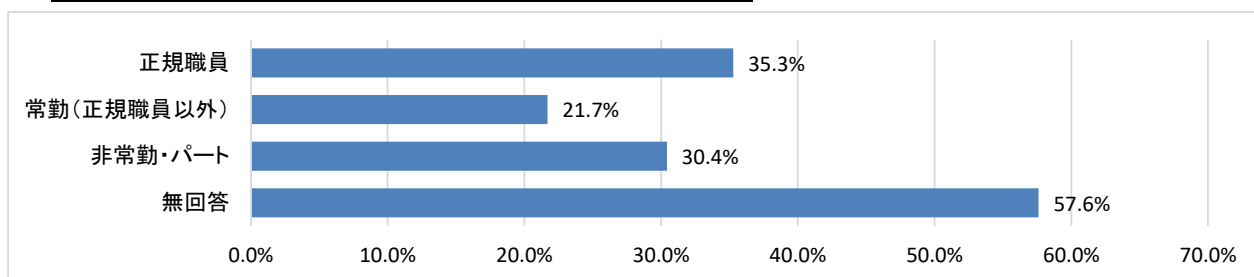
⑥ セラピスト（理学療法士・作業療法士等）

| | 件数 | 割合 |
|--------------|-----|--------|
| 1 正規職員 | 21 | 6.8% |
| 2 常勤(正規職員以外) | 13 | 4.2% |
| 3 非常勤・パート | 18 | 5.8% |
| 4 無回答 | 284 | 91.9% |
| 回答数 | 309 | 100.0% |



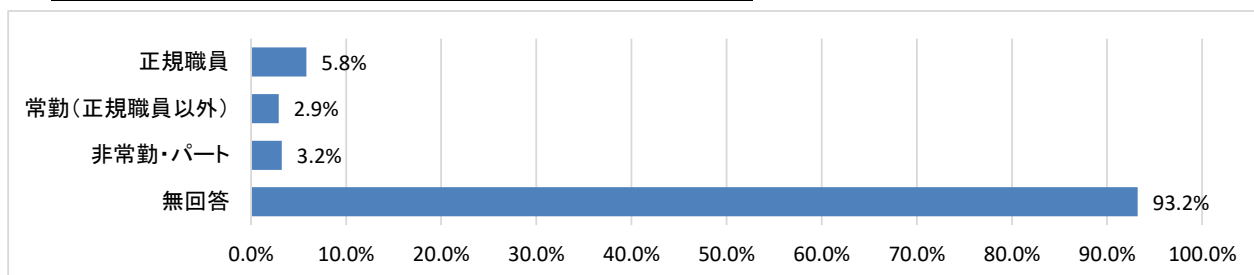
⑦ 看護職

| | 件数 | 割合 |
|--------------|-----|--------|
| 1 正規職員 | 109 | 35.3% |
| 2 常勤(正規職員以外) | 67 | 21.7% |
| 3 非常勤・パート | 94 | 30.4% |
| 4 無回答 | 178 | 57.6% |
| 回答数 | 309 | 100.0% |



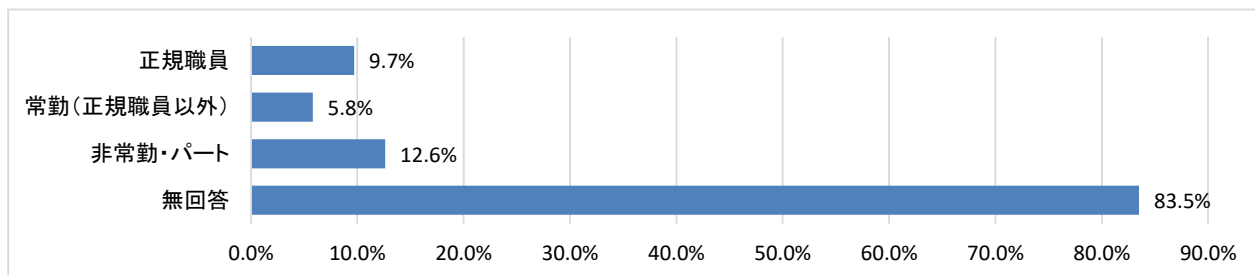
⑧ 栄養士

| | 件数 | 割合 |
|--------------|-----|--------|
| 1 正規職員 | 18 | 5.8% |
| 2 常勤(正規職員以外) | 9 | 2.9% |
| 3 非常勤・パート | 10 | 3.2% |
| 4 無回答 | 288 | 93.2% |
| 回答数 | 309 | 100.0% |



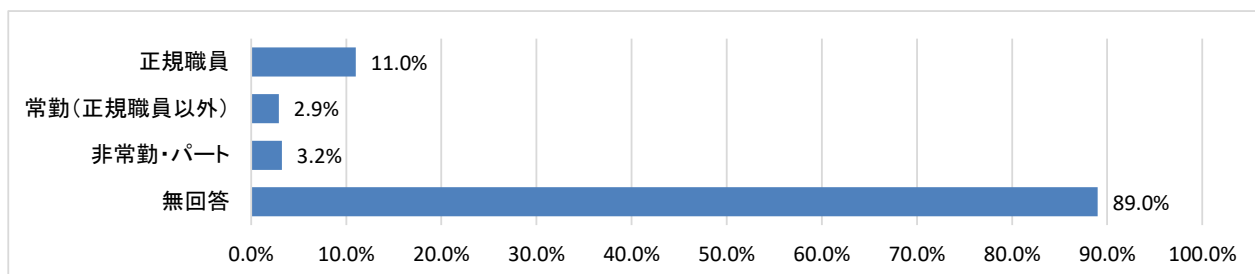
⑨ 調理員

| | 件数 | 割合 |
|--------------|-----|--------|
| 1 正規職員 | 30 | 9.7% |
| 2 常勤(正規職員以外) | 18 | 5.8% |
| 3 非常勤・パート | 39 | 12.6% |
| 4 無回答 | 258 | 83.5% |
| 回答数 | 309 | 100.0% |



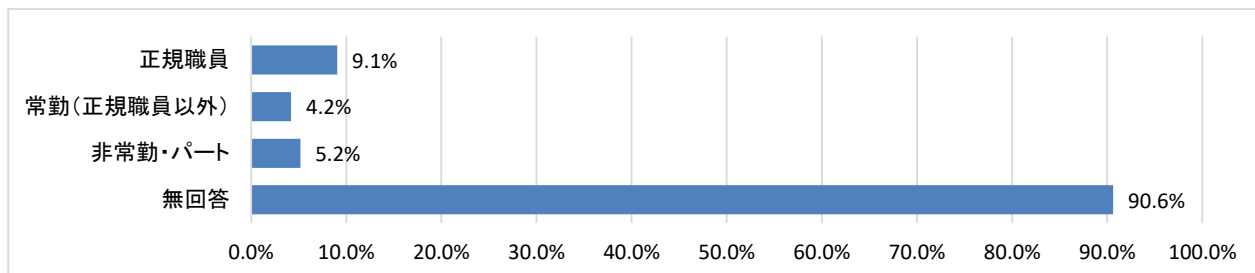
⑩ 管理者

| | 件数 | 割合 |
|--------------|-----|--------|
| 1 正規職員 | 34 | 11.0% |
| 2 常勤(正規職員以外) | 9 | 2.9% |
| 3 非常勤・パート | 10 | 3.2% |
| 4 無回答 | 275 | 89.0% |
| 回答数 | 309 | 100.0% |



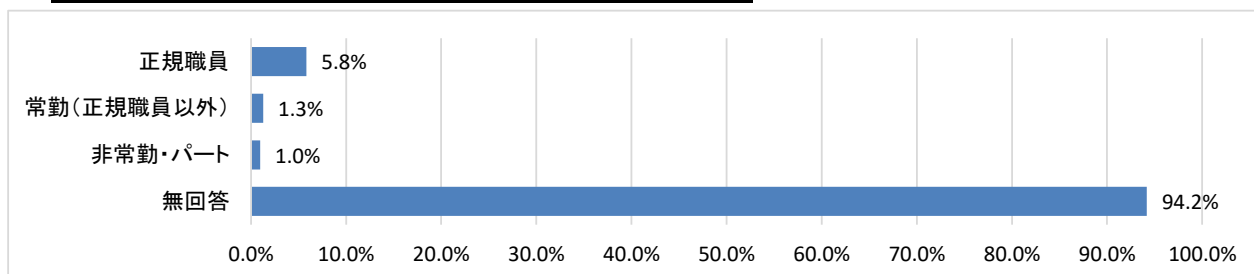
⑪ サービス提供責任者

| | 件数 | 割合 |
|--------------|-----|--------|
| 1 正規職員 | 28 | 9.1% |
| 2 常勤(正規職員以外) | 13 | 4.2% |
| 3 非常勤・パート | 16 | 5.2% |
| 4 無回答 | 280 | 90.6% |
| 回答数 | 309 | 100.0% |



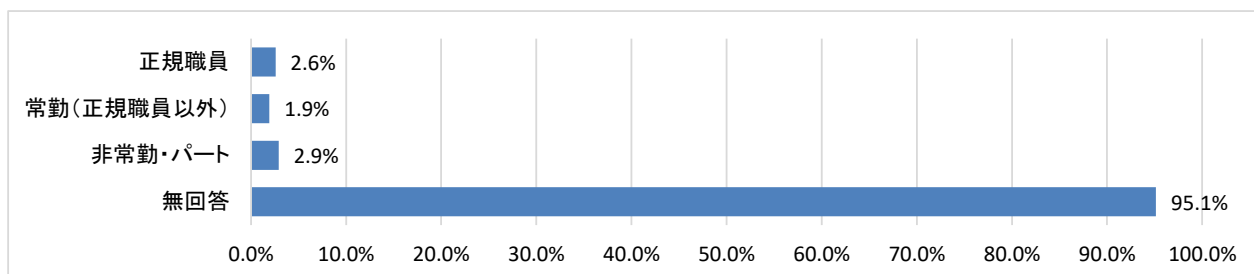
⑫ (障) サービス管理責任者

| | 件数 | 割合 |
|--------------|-----|--------|
| 1 正規職員 | 18 | 5.8% |
| 2 常勤(正規職員以外) | 4 | 1.3% |
| 3 非常勤・パート | 3 | 1.0% |
| 4 無回答 | 291 | 94.2% |
| 回答数 | 309 | 100.0% |



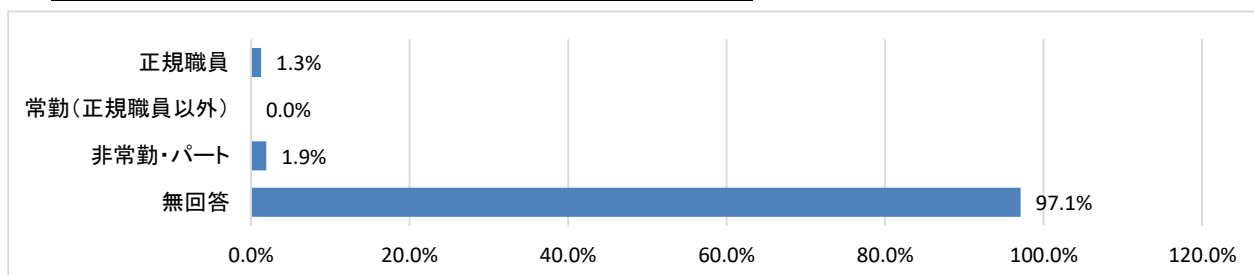
⑬ 事務員

| | 件数 | 割合 |
|--------------|-----|--------|
| 1 正規職員 | 8 | 2.6% |
| 2 常勤(正規職員以外) | 6 | 1.9% |
| 3 非常勤・パート | 9 | 2.9% |
| 4 無回答 | 294 | 95.1% |
| 回答数 | 309 | 100.0% |



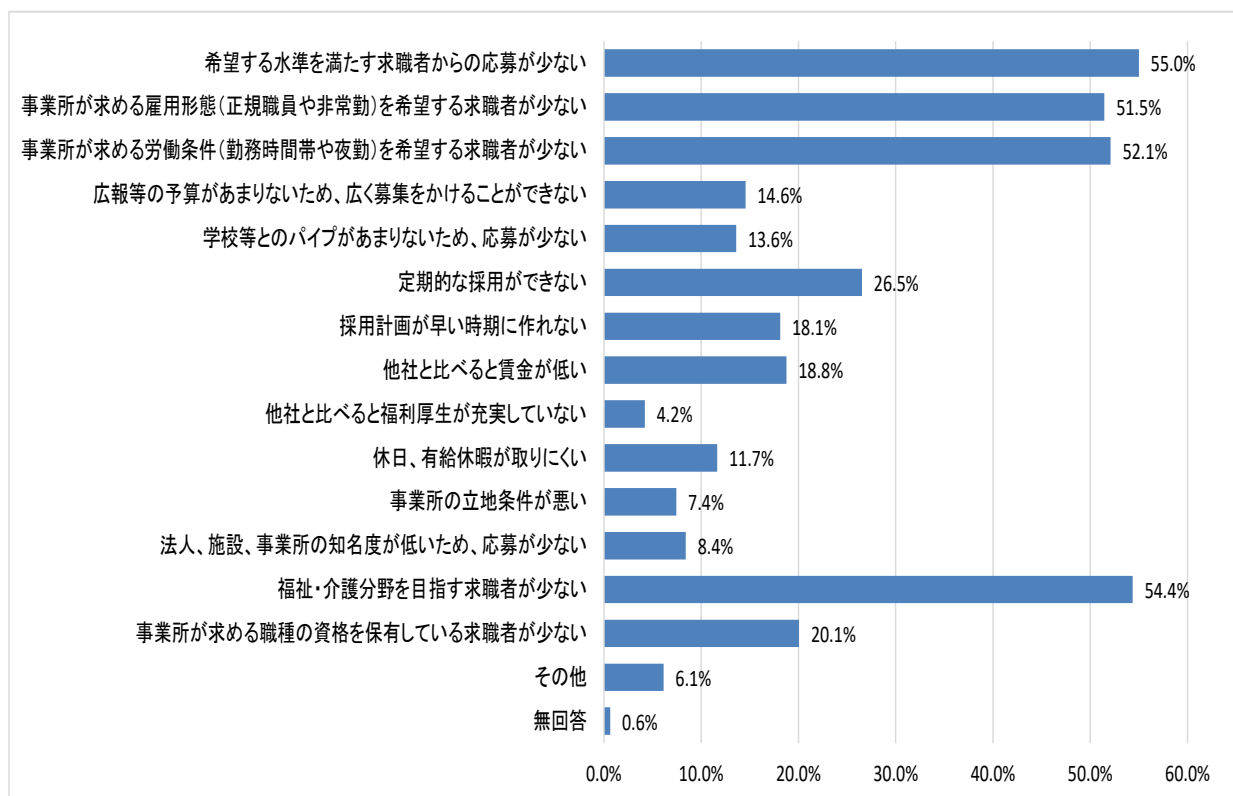
⑭ その他

| | 件数 | 割合 |
|--------------|-----|--------|
| 1 正規職員 | 4 | 1.3% |
| 2 常勤(正規職員以外) | 0 | 0.0% |
| 3 非常勤・パート | 6 | 1.9% |
| 4 無回答 | 300 | 97.1% |
| 回答数 | 309 | 100.0% |



(2) 職員を採用するにあたって、難しいと感じている主な理由は何ですか。当てはまる項目に5つ以内で○を付けてください。

| | 件数 | 割合 |
|-------------------------------------|-----|--------|
| 1 希望する水準を満たす求職者からの応募が少ない | 170 | 55.0% |
| 2 事業所が求める雇用形態(正規職員や非常勤)を希望する求職者が少ない | 159 | 51.5% |
| 3 事業所が求める労働条件(勤務時間帯や夜勤)を希望する求職者が少ない | 161 | 52.1% |
| 4 広報等の予算があまりないため、広く募集をかけることができない | 45 | 14.6% |
| 5 学校等とのパイプがあまりないため、応募が少ない | 42 | 13.6% |
| 6 定期的な採用ができない | 82 | 26.5% |
| 7 採用計画が早い時期に作れない | 56 | 18.1% |
| 8 他社と比べると賃金が低い | 58 | 18.8% |
| 9 他社と比べると福利厚生が充実していない | 13 | 4.2% |
| 10 休日、有給休暇が取りにくい | 36 | 11.7% |
| 11 事業所の立地条件が悪い | 23 | 7.4% |
| 12 法人、施設、事業所の知名度が低いため、応募が少ない | 26 | 8.4% |
| 13 福祉・介護分野を目指す求職者が少ない | 168 | 54.4% |
| 14 事業所が求める職種の資格を保有している求職者が少ない | 62 | 20.1% |
| 15 その他 ※ | 19 | 6.1% |
| 16 無回答 | 2 | 0.6% |
| 回答数 | 309 | 100.0% |

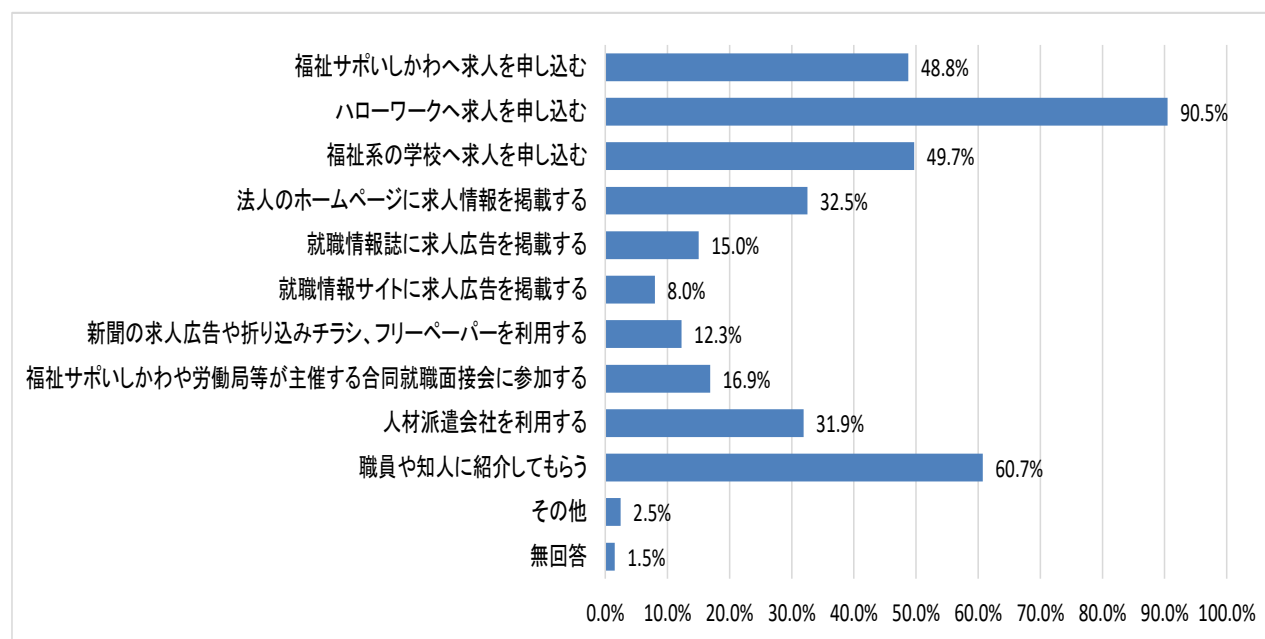


※「15 その他」

| |
|---------------------------------|
| ・応募がない、少ない。 |
| ・金沢市以外、または郊外のため応募が少ない。 |
| ・他業種と比較して賃金が低い、低いイメージがある。 |
| ・福祉施設が増えすぎた。 |
| ・養成校が少なくなり、実習受け入れ時からのつながりがなくなった |
| ・学生が早くに決まっていた応募にのってこない |
| ・夜勤者の確保が難しい |

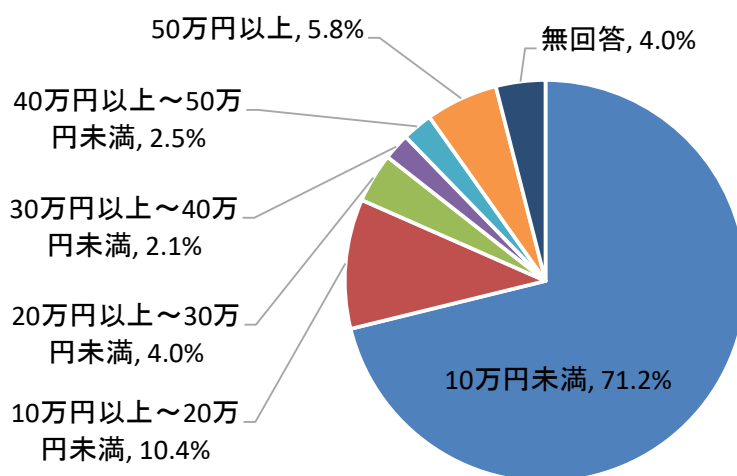
問3 職員採用が必要になったとき、主にどのような取組みをしますか。特に重視している項目に5つ以内で○を付けてください。

| | 件数 | 割合 |
|----------------------------------|-----|--------|
| 1 福祉サポいしかわへ求人を申し込む | 159 | 48.8% |
| 2 ハローワークへ求人を申し込む | 295 | 90.5% |
| 3 福祉系の学校へ求人を申し込む | 162 | 49.7% |
| 4 法人のホームページに求人情報を掲載する | 106 | 32.5% |
| 5 就職情報誌に求人広告を掲載する | 49 | 15.0% |
| 6 就職情報サイトに求人広告を掲載する | 26 | 8.0% |
| 7 新聞の求人広告や折り込みチラシ、フリーペーパーを利用する | 40 | 12.3% |
| 8 福祉サポいしかわや労働局等が主催する合同就職面接会に参加する | 55 | 16.9% |
| 9 人材派遣会社を利用する | 104 | 31.9% |
| 10 職員や知人に紹介してもらう | 198 | 60.7% |
| 11 その他 | 8 | 2.5% |
| 12 無回答 | 5 | 1.5% |
| 回答数 | 326 | 100.0% |



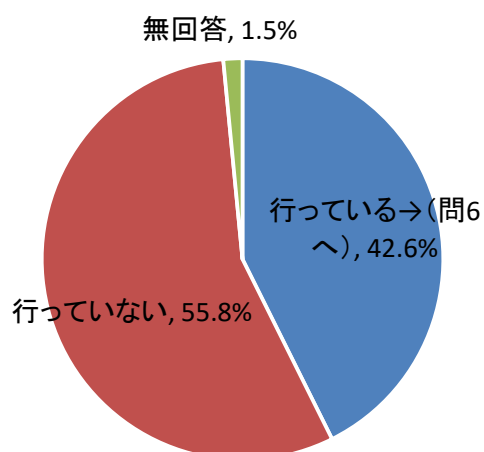
問4 採用活動に要する年間の広報費(学校訪問等の旅費を含む)はどのくらいですか。
当てはまる項目に○を付けてください。

| | 件数 | 割合 |
|-----------------|-----|--------|
| 1 10万円未満 | 232 | 71.2% |
| 2 10万円以上～20万円未満 | 34 | 10.4% |
| 3 20万円以上～30万円未満 | 13 | 4.0% |
| 4 30万円以上～40万円未満 | 7 | 2.1% |
| 5 40万円以上～50万円未満 | 8 | 2.5% |
| 6 50万円以上 | 19 | 5.8% |
| 7 無回答 | 13 | 4.0% |
| 回答数 | 326 | 100.0% |



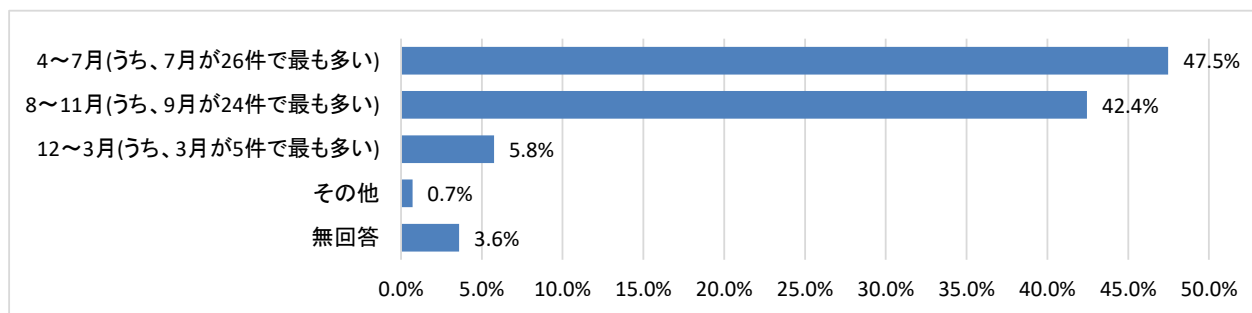
問5 新卒学生を対象とした定期採用を行っていますか。

| | 件数 | 割合 |
|---------------|-----|--------|
| 1 行っている→(問6へ) | 139 | 42.6% |
| 2 行っていない | 182 | 55.8% |
| 3 無回答 | 5 | 1.5% |
| 回答数 | 326 | 100.0% |



問6 問5で新卒学生を対象とした定期採用を「行っている」と回答した法人にお聞きします。募集を開始する時期は何月頃ですか。

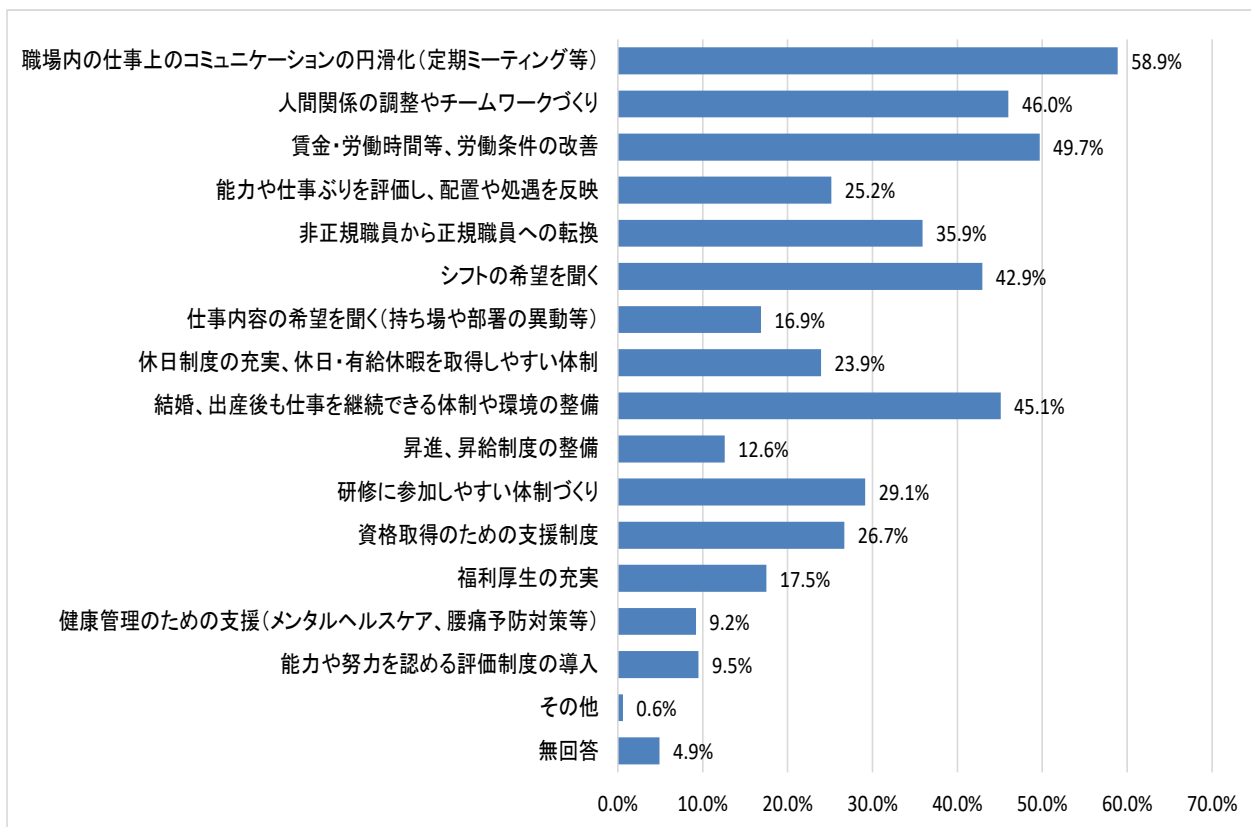
| | 件数 | 割合 |
|-------------------------|-----|--------|
| 1 4～7月(うち、7月が26件で最も多い) | 66 | 47.5% |
| 2 8～11月(うち、9月が24件で最も多い) | 59 | 42.4% |
| 3 12～3月(うち、3月が5件で最も多い) | 8 | 5.8% |
| 4 その他 | 1 | 0.7% |
| 5 無回答 | 5 | 3.6% |
| 回答数 | 139 | 100.0% |



【職員の定着に関する取り組みについて】

問7 職員の定着を図るために、主にどのような工夫をしていますか。特に重視している項目に5つ以内で○を付けてください。

| | 件数 | 割合 |
|------------------------------------|-----|--------|
| 1 職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化(定期ミーティング等) | 192 | 58.9% |
| 2 人間関係の調整やチームワークづくり | 150 | 46.0% |
| 3 賃金・労働時間等、労働条件の改善 | 162 | 49.7% |
| 4 能力や仕事ぶりを評価し、配置や処遇を反映 | 82 | 25.2% |
| 5 非正規職員から正規職員への転換 | 117 | 35.9% |
| 6 シフトの希望を聞く | 140 | 42.9% |
| 7 仕事内容の希望を聞く(持ち場や部署の異動等) | 55 | 16.9% |
| 8 休日制度の充実、休日・有給休暇を取得しやすい体制 | 78 | 23.9% |
| 9 結婚、出産後も仕事を継続できる体制や環境の整備 | 147 | 45.1% |
| 10 昇進、昇給制度の整備 | 41 | 12.6% |
| 11 研修に参加しやすい体制づくり | 95 | 29.1% |
| 12 資格取得のための支援制度 | 87 | 26.7% |
| 13 福利厚生の充実 | 57 | 17.5% |
| 14 健康管理のための支援(メンタルヘルスケア、腰痛予防対策等) | 30 | 9.2% |
| 15 能力や努力を認める評価制度の導入 | 31 | 9.5% |
| 16 その他 | 2 | 0.6% |
| 17 無回答 | 16 | 4.9% |
| 回答数 | 326 | 100.0% |

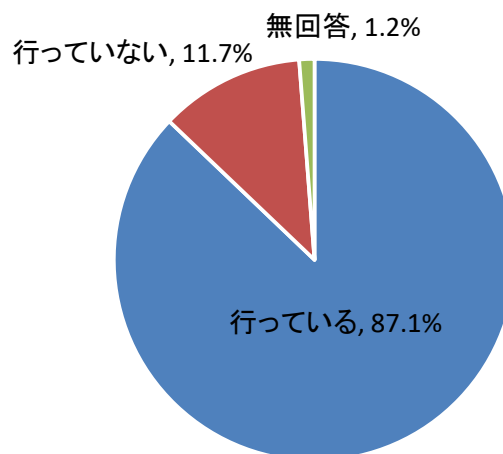


※「16 その他」

- ・上記の項目は少なからず全て行っている。
- ・法人内での人材育成制度がある(キャリアパス研修)

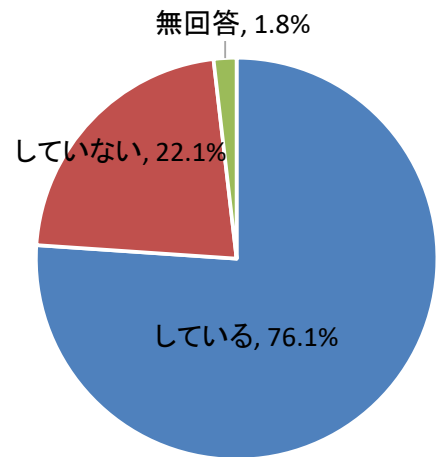
問8 正規職員について、定期昇給を行っていますか。

| | 件数 | 割合 |
|----------|-----|--------|
| 1 行っている | 284 | 87.1% |
| 2 行っていない | 38 | 11.7% |
| 3 無回答 | 4 | 1.2% |
| 回答数 | 326 | 100.0% |



問9 資格手当を支給していますか。

| | 件数 | 割合 |
|---------|-----|--------|
| 1 している | 248 | 76.1% |
| 2 していない | 72 | 22.1% |
| 3 無回答 | 6 | 1.8% |
| 回答数 | 326 | 100.0% |

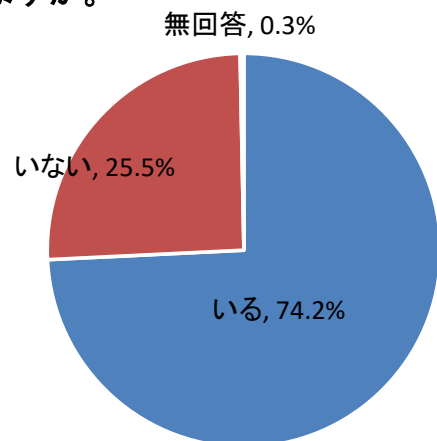


※資格手当を支給している資格名

| | |
|-----------|---------|
| ケアマネ | 社会福祉士 |
| サービス管理責任者 | 初任者研修 |
| ヘルパー | 精神保健福祉士 |
| 栄養士 | 調理師 |
| 介護支援専門員 | 保育教諭 |
| 正・准看護師 | 保育士 |
| 管理栄養士 | 理学療法士 |
| 作業療法士 | その他 |

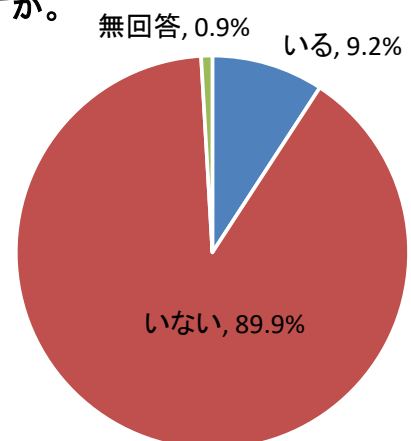
問10 過去3年の間に育児休業を取得した職員はいますか。

| | 件数 | 割合 |
|-------|-----|--------|
| 1 いる | 242 | 74.2% |
| 2 いない | 83 | 25.5% |
| 3 無回答 | 1 | 0.3% |
| 回答数 | 326 | 100.0% |



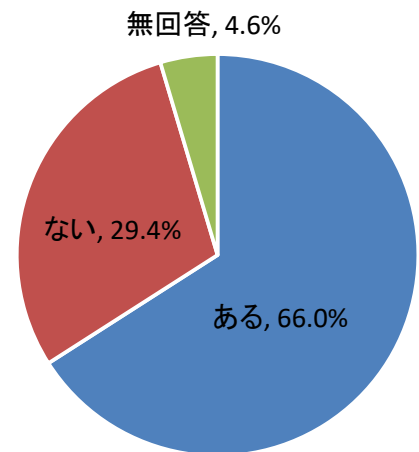
問11 過去3年の間に介護休業を取得した職員はいますか。

| | 件数 | 割合 |
|-------|-----|--------|
| 1 いる | 30 | 9.2% |
| 2 いない | 293 | 89.9% |
| 3 無回答 | 3 | 0.9% |
| 回答数 | 326 | 100.0% |



問 12 産休・育休から復帰する職員に対し、何らかの特別な配慮を行っていますか。
 行っている場合は、具体的に内容をお聞かせください。

| | 件数 | 割合 |
|-------|-----|--------|
| 1 ある | 215 | 66.0% |
| 2 ない | 96 | 29.4% |
| 3 無回答 | 15 | 4.6% |
| 回答数 | 326 | 100.0% |

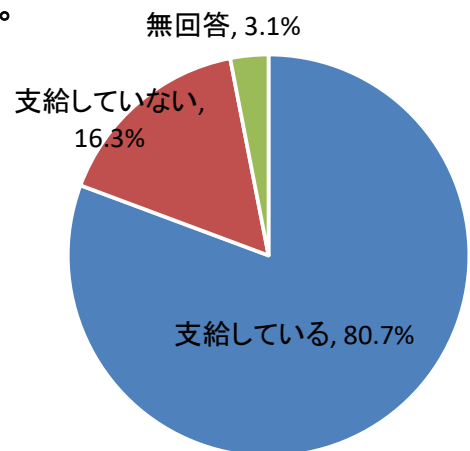


※「ある」場合の内容

| |
|--------------|
| ・勤務時間の短縮 |
| ・夜勤、早番、遅番の免除 |
| ・土日勤務の免除 |
| ・時間外労働の免除 |
| ・希望の勤務時間 |
| ・希望の配置転換 |

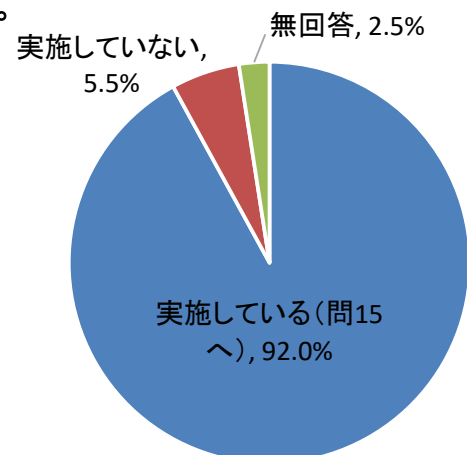
問 13 正規職員について、退職金を支給していますか。

| | 件数 | 割合 |
|-----------|-----|--------|
| 1 支給している | 263 | 80.7% |
| 2 支給していない | 53 | 16.3% |
| 3 無回答 | 10 | 3.1% |
| 回答数 | 326 | 100.0% |



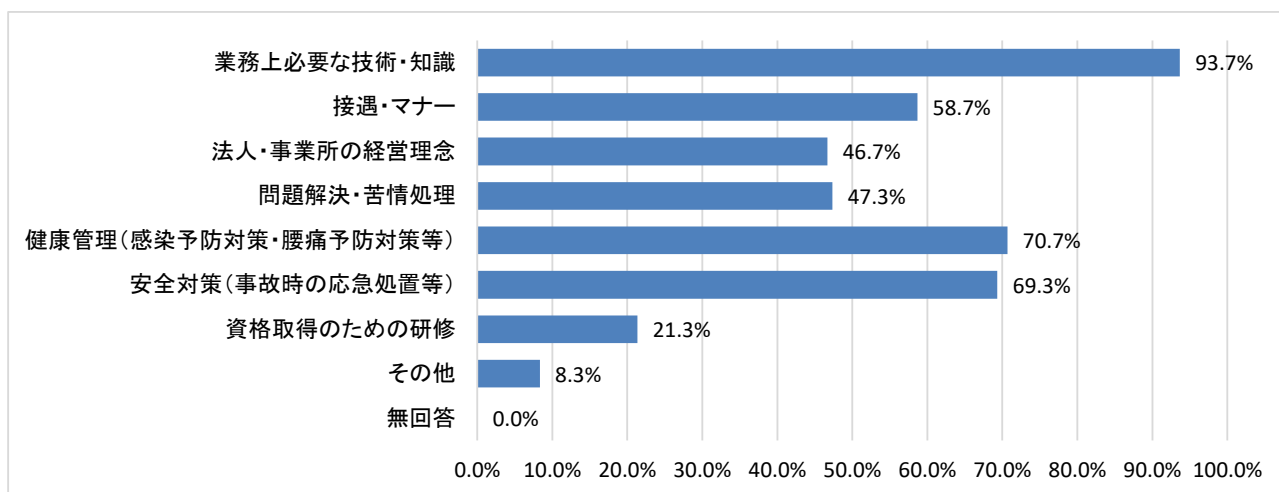
問 14 職員に対して、職場内研修を実施していますか。

| | 件数 | 割合 |
|------------------|-----|--------|
| 1 実施している(問 15 へ) | 300 | 92.0% |
| 2 実施していない | 18 | 5.5% |
| 3 無回答 | 8 | 2.5% |
| 回答数 | 326 | 100.0% |



問 15 問 14 で「職場内研修を実施している」と回答した法人にお聞きします。職場内研修はどのような内容ですか。当てはまる項目の全てに○を付けてください。

| | 件数 | 割合 |
|------------------------|-----|--------|
| 1 業務上必要な技術・知識 | 281 | 93.7% |
| 2 接遇・マナー | 176 | 58.7% |
| 3 法人・事業所の経営理念 | 140 | 46.7% |
| 4 問題解決・苦情処理 | 142 | 47.3% |
| 5 健康管理(感染予防対策・腰痛予防対策等) | 212 | 70.7% |
| 6 安全対策(事故時の応急処置等) | 208 | 69.3% |
| 7 資格取得のための研修 | 64 | 21.3% |
| 8 その他 | 25 | 8.3% |
| 9 無回答 | 0 | 0.0% |
| 回答数 | 300 | 100.0% |

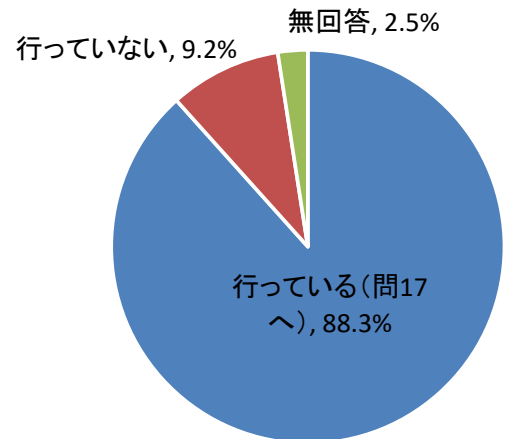


※「8 その他」

| |
|----------|
| ・虐待防止 |
| ・身体拘束 |
| ・法令 |
| ・メンタルヘルス |
| ・看取り |
| ・認知症 |

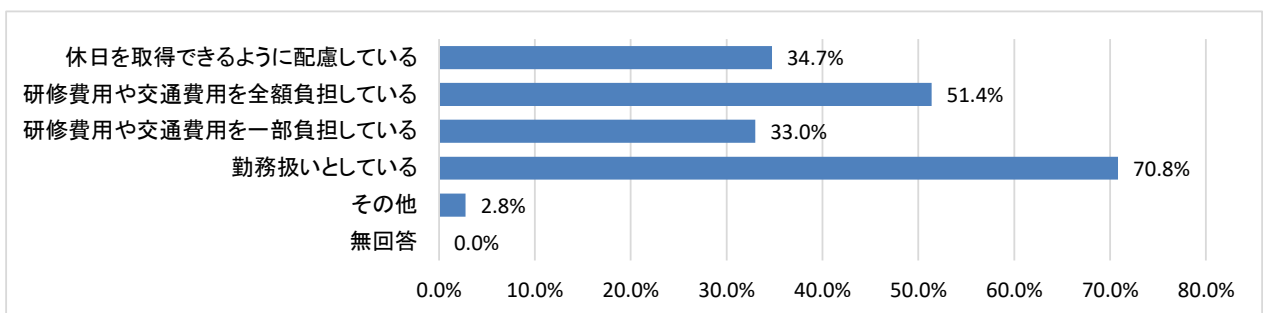
問 16 職員が自主的に業務に関わる外部研修等に参加する場合、事業所として支援を行っていますか。

| | 件数 | 割合 |
|-----------------|-----|--------|
| 1 行っている(問 17 へ) | 288 | 88.3% |
| 2 行っていない | 30 | 9.2% |
| 3 無回答 | 8 | 2.5% |
| 回答数 | 326 | 100.0% |



問 17 問 16 で事業所として支援を「行っている」と回答した法人にお聞きします。事業所としてどのような支援を行っていますか。当てはまる項目の全てに○を付けてください。

| | 件数 | 割合 |
|----------------------|-----|--------|
| 1 休日を取得できるように配慮している | 100 | 34.7% |
| 2 研修費用や交通費用を全額負担している | 148 | 51.4% |
| 3 研修費用や交通費用を一部負担している | 95 | 33.0% |
| 4 勤務扱いとしている | 204 | 70.8% |
| 5 その他 | 8 | 2.8% |
| 6 無回答 | 0 | 0.0% |
| 回答数 | 288 | 100.0% |



※「5 その他」

- ・業務として参加させている。
- ・資格取得時にお祝い金を支給している。
- ・資格更新の場合支援する部分もある
- ・研修の内容や時期により、2～4 について検討している
- ・場合によって勤務扱いとしている。 ※話を通さずに自分で行ってしまったものは把握できないため。
- ・資格の勉強会を研修で取り入れている
- ・園としてのキャリアパス計画と職員各自の希望を考慮した年間研修計画を個人別に作成している。