

## ◆音声が聞こえない場合の対処法

- ①まずはPCがミュートになっていないか確認してください。(テスト画面をダブルクリックすると全画面表示解除されます。全画面表示に戻す場合も同様です。)
- ②左下のオーディオ設定を左クリックしてください。(右にある矢印は押さないでください)



## 相談初任テスト配信

この画面が表示されており、音楽が聞こえていれば正常です。  
そのままご退出ください。おつかれさまでした。

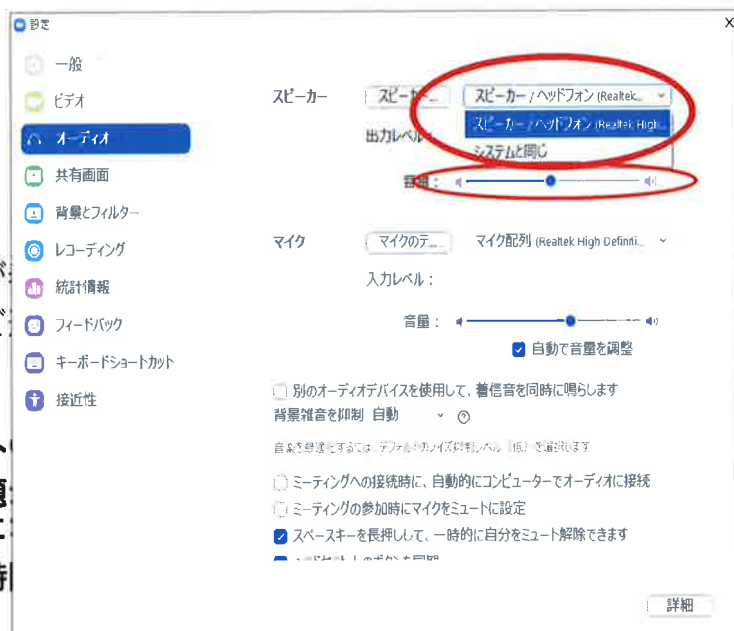
- ※事務局への電話でのお問い合わせはお控えください。(50~100人参加中)
- ※何か問題があれば、チャットによる対応で解決を試みてください。(PC自体がミュートになっていませんか? ZOOM・PCの音量は適切ですか?)
- ※テスト時間中に解決しなければ、その時間終了後に個別でチャットで対応します。



- ③右上のスピーカー/ヘッドフォン(PCによって表記は異なります)をクリックし、
  - ・イヤホンをつけている方は「ヘッドフォン」または「システムと同じ」を選択。
  - ・イヤホンなしで聞いている方は「スピーカー」または「システムと同じ」を選択。
- ③その際、スピーカーの音量(PC自体の音量と連動しています)も確認してください。

この画面が  
そのままご

※事務局へ  
※何か問題  
ミュートに  
※テスト時



参加中)  
(PC自体が  
で対応します。