



# “仕事や家族の介護をしながら” 活動している民生委員・児童委員 に関する調査報告書



石川県健康福祉部厚生政策課  
社会福祉法人 石川県社会福祉協議会  
令和6年4月

## はじめに

民生委員・児童委員は、『地域の見守り』などの活動を行いながら、地域住民の皆さんと同じ立場で相談に乗り、必要に応じて福祉サービスを受けられるように『関係機関へつなぐ』役割を果たしており、地域福祉の充実に欠かせない、大変やりがいのある大切な職務です。

本県では、近年、定年延長や高齢化社会の進展に伴い、仕事や介護をしながら活動している民生委員・児童委員が増えていることから、該当する県内の民生委員・児童委員に活動事例の調査を実施することとしました。

本報告書は、石川県内の民生委員・児童委員のうち、“仕事や家族の介護をしながら”活動している132名を抽出し、アンケート調査(令和5年5月～6月)を行い、その中からさらに聞き取り調査(令和5年9月)を行い、その結果をまとめたものです。

“仕事や家族の介護をしながら”活動している委員がどのような工夫をしているかなど、様々な事例を参考にしながら、県や市町、地域の民生委員児童委員協議会が一体となって、委員の負担軽減等につながる工夫や仕組みづくりをすることで、委員活動を継続しやすい環境づくりを進めていければと考えております。

令和6年4月

石川県健康福祉部厚生政策課

社会福祉法人 石川県社会福祉協議会

## 目次

- ▶ 調査の目的と方法 …… 1
  
- ▶ 調査結果の概要 …… 3
  
- ▶ 仕事や家族の介護をしながら活動する民生委員・児童委員への  
聞き取り調査結果 …… 5
  
- ▶ 仕事や家族の介護をしながら活動する民生委員・児童委員への  
アンケート調査結果 …… 16
  
- ▶ 令和の時代における民生委員・児童委員活動  
金城大学人間社会科学部子ども教育保育学科 教授 うち けいずい 内 慶瑞 氏 …… 20

## 石川県・石川県社会福祉協議会

### “仕事や家族の介護をしながら”活動している民生委員に関する調査報告書

#### 1. 調査の目的

近年、高齢化社会の進展に伴う一人暮らし高齢者の増加や、地域における問題の多様化・複雑化に伴い、地域の見守り役である民生委員・児童委員への期待がますます高まっています。一方で、負担の増加や委員の高齢化等により、石川県における充足率は下がってきており、人材の確保が喫緊の課題となっています。

本調査では、今後増えると予想される“仕事や家族の介護をしながら”活動する民生委員・児童委員が、委員活動を継続しやすい環境とはどのようなものなのか、その現状と課題を整理することを目的とします。

#### 2. 調査の対象と方法

##### (1) アンケート調査

①対象：仕事や家族の介護をしながら活動する県内民生委員・児童委員

②方法：●県社会福祉協議会より各市町民児協あてに調査依頼

●各市町民児協にて対象者を選定

●対象となった民生委員・児童委員へアンケートを記入いただく

●各市町民児協で回収し県社会福祉協議会へ提出

##### (2) 聞き取り調査

①対象：(1)のうち、類型・地域・年齢等を勘案して選定した以下の10名

|       |          |     |    |     |           |
|-------|----------|-----|----|-----|-----------|
| ケース1  | 家族の介護    | 小松市 | 女性 | 70代 | 民生委員・児童委員 |
| ケース2  | 仕事       | 金沢市 | 男性 | 60代 | 民生委員・児童委員 |
| ケース3  | 仕事       | 羽咋市 | 男性 | 50代 | 民生委員・児童委員 |
| ケース4  | 仕事       | 七尾市 | 女性 | 60代 | 主任児童委員    |
| ケース5  | 仕事       | 川北町 | 女性 | 40代 | 民生委員・児童委員 |
| ケース6  | 仕事・家族の介護 | 白山市 | 女性 | 60代 | 主任児童委員    |
| ケース7  | 仕事       | 金沢市 | 女性 | 60代 | 民生委員・児童委員 |
| ケース8  | 仕事・家族の介護 | 金沢市 | 女性 | 60代 | 民生委員・児童委員 |
| ケース9  | 仕事       | 志賀町 | 男性 | 40代 | 民生委員・児童委員 |
| ケース10 | 仕事・家族の介護 | 能美市 | 女性 | 60代 | 民生委員・児童委員 |

②方法:県厚生政策課からご本人へ架電し、以下の内容について聞き取り

- 【仕事しながらの場合】  
1週間あたり勤務日数、1日あたり勤務時間、仕事内容、勤務地(市町内外)
- 【家族の介護をしながらの場合】  
介護している相手、介護を始めた時期、介護内容(食事、トイレ、風呂等)  
介護保険サービス等の利用有無
- 民生委員になったきっかけ、民生委員以外の活動(PTA、町内会役員等)
- 活動頻度(毎週〇曜日や毎月第〇曜日、月平均〇日など)と活動する日の  
タイムスケジュール
- 活動時間をどのように確保しているか、その限られた時間で活動するために  
どう工夫しているか
- 担当地区の世帯数、最も遠い見守り対象者までの距離(徒歩で〇分等)
- 活動の中で不明な点や困ったことがあった場合の解決方法
- 会社や家族、民児協等から配慮してもらっていること
- 仕事・介護をしていて民生委員の活動が活かされたと感じたこと
- 仕事・介護との両立は難しいと感じたこと、エピソード
- 民生委員の活動のやりがい(両立している原動力など)

### 3. 調査結果の概要

#### (1) アンケート調査

アンケート調査では、回答した県内民生委員・児童委員132名のうち、77%が仕事、9%が家族の介護、14%が両方を行いながら委員活動をしていることがわかった。

仕事の形態としては、「パート・アルバイト・契約社員」の割合が最も多く30.0%、次いで「正規の社員・職員・従業員」が23.6%であった。

家族の介護では、「義理の父母」を介護している方が最も多く46.2%であった。

また、仕事と家族の介護を両方している方においては、仕事をしながら「実の父母の介護」をするケースが最も多く、合わせて52.4%であった。

#### (2) 聞き取り調査

アンケート調査をうけて、10名の民生委員・児童委員へ聞き取り調査を行った。その結果、仕事や家族の介護をしながら活動する委員の傾向を以下の5項目に整理することができた。

##### ①活動日程や時間帯

自営業の方は、仕事の合間を縫って活動しているが、会社に勤めながら活動している委員は、休日に訪問等を行っていることが多い。平日(勤務日)に委員の行事等があると、会社へ有給休暇を申請しているケースもあることから、委員活動に関し、会社側の理解と協力が必要となっていることが分かった。

##### ②定例会の開催時間

地区民児協によってばらつきがあるが、日中勤務している委員にとっては、夜間開催の方が出席しやすいという意見が多かった。また、4～9月は夜間開催、10～3月は日中開催と分けて行っている地区もあった。

##### ③職場や家族、地域の協力

家族の協力やまちぐるみ福祉活動推進員などのサポートが大きいことがわかった。中には、仕事で不在の時にあったことを町内会から情報共有してもらったり、家族から教えてもらったりしているというケースもあった。自営の仕事をしている委員については、仕事の方を家族が手伝ってくれるという話もあった。地域の見守りにおいては、委員一人ではカバーしきれない部分が多いため、周囲の理解や協力が重要であることがわかった。

##### ④委員同士のつながり

LINE(ライン)でグループチャットを作り、委員同士で連絡を取っているケースが多かつ

た。日々の活動で気づいたことや、対応に困ったことを話し合う場として活用されていることがわかった。逆に、そうした連絡体制のない委員においては、「気軽に相談し合える仕組みがあるといい」という意見があった。月に1回の定例会だけではなく、タイムリーに情報共有・相談し合える体制の必要性が示唆された。

### ⑤ 民生委員・児童委員のやりがい

地域住民から「ありがとう」と言われた時に、やりがいを感じるという意見が多かった。就任したばかりの頃はなかなか信頼してもらえなかったが、活動を続けていく中で少しずつ信頼関係ができていったという話もあった。また、「民生委員活動を嫌だと思ったことはなく、辞めた後でも地域の見守りは続けていく」という意見もあった。

### 参考: アンケート調査票

**石川県・石川県社会福祉協議会**

**"仕事や家族の介護をしながら"活動している民生委員へのアンケート調査**

このアンケートは、仕事や家族の介護をしながら活動を行う民生委員の現状を調査するものです。ご自身の現状についてお答えください。

**問** あなたが委員活動をしながら行っているものすべてに、○を付けてください。  
(令和5年6月1日時点)

1. 仕事 →①③にご回答ください  
2. 家族の介護(同居またはお住まいの市町内で介護している方) →②③にご回答ください

① 問で「1. 仕事」に○を付けた方に質問です。  
あなたの就業形態すべてに○を付けてください。

1. 正規の社員・職員・従業員  
2. 派遣社員  
3. パート・アルバイト・契約社員  
4. 会社・団体などの役員  
5. 農業・林業・漁業従事者  
6. 自営業主(個人事業主を含む)  
7. 家族従業者(個人事業主の家族でその事業に従事している人)  
8. その他( )

② 問で「2. 家族の介護」に○を付けた方に質問です。  
あなたが介護している方すべてに○を付けてください。

1. 実の父母  
2. 義理の父母  
3. 子  
4. 孫  
5. その他( )

③ 問で1～3にご回答いただいた方に質問です。ご回答いただいた内容について、聞き取り調査にご協力いただけますか?

1. はい    2. いいえ    3. どちらとも言えない

※「はい」とお答えいただいた場合には、後日事務局を通じてご連絡をすることがありますので、予めご了承ください。  
※聞き取り内容については、別案をご参照ください。

**所属の単位民児協とお名前などを教えてください。**

お名前( ) 単位民児協名( ) 市・町( ) 民児協( )  
役割( 民生委員児童委員 ・ 主任児童委員 ) 性別( 男 ・ 女 ・ その他 )  
年齢( 30代以下 ・ 40代 ・ 50代 ・ 60代 ・ 70代 ・ 80代以上 )

ご協力いただき誠にありがとうございました。

仕事や家族の介護をしながら活動する  
民生委員・児童委員への  
聞き取り調査結果

## ケース1【家族の介護をしながら活動】

### ➤ 小松市/女性/70代/義母の介護/民生委員・児童委員 の方の場合

#### 介護をしながらどのように活動していますか？

2～3年前から義母の介護をしています。現在要介護2で、食事やトイレは自分でできていますが、着替えの際などは服を用意したり手伝ったりしています。今のところ、朝・晩の介護が主です。民生委員の日中の活動に支障をきたしませんので、助かります。

9月1日の防災訓練では、対象者宅へチラシを事前に配付したりし、安否確認の訓練を市全民生委員で実施しています。ほかに敬老会の準備や地区社協の事業の活動、新任委員の相談にのっています。

#### 民生委員になったきっかけは何ですか？

元々実母が民生委員を2期務めていました。私自身は民生委員が何をするか分からず不安でしたが、町内会長から夫へ打診があり、結果的に私が就任しました。今は地区民児協の会長もしています。

#### 活動上で工夫していることは何ですか？

定例会の開催時間を工夫しています。会長になって3期目の頃、仕事をしながら委員活動をする方がぽつぽつ増えてきました。そこで定例会の開始時間を日中がいいか夜がいいか聞いたところ、半々になりました。そのため、1年のうち上半期(4～9月)は夜開催、下半期(10～3月)は日中というふうにしています。

小松市には校下ごとに10か所の高齢者総合相談センターがありますので、高齢者に関することはすぐセンターに繋ぐようにしています。民生委員とセンターとでいい連携ができていると思います。

#### 民生委員活動のやりがいを教えてください

頼りにされたり、「ありがとう」と言われたりするとやっぱり嬉しいです。活動する上では、地域の方との関係性が重要だなと思います。料理を教えてもらったり、声をかけたりすることで徐々に関係性を築いていきました。義母の介護についても、民生委員として地域の方の相談を受けてきた経験が活かされていると思います。

## ケース 2【仕事をしながら活動】

### ➤ 金沢市/男性/60代/自営業/民生委員・児童委員

の方の場合

仕事をしながらどのように活動していますか？

月曜～土曜までの週6日勤務で、仕事の都合によっては日曜勤務することもあります。自営業なので時間の制限がなく、民生委員活動をするにあたって都合はつきやすいかなと思います。

担当地区は2町会で、世帯数は110軒ほど。そのうちの高齢者や独居の方を見守っています。電話での対応もカウントすると、ひと月の半分はなんらかの委員活動をしています。地区民児協会長もしていて、毎月1回の定例会で新任委員の相談に乗ったり、自身の経験を話したりしています。

民生委員になったきっかけは何ですか？

前任者(同級生のお父さん)から勧誘されたのがきっかけでした。今までも子ども会役員や中学校PTA役員、公民館委員など、地域に関わる活動をしてきました。

活動上で工夫していることは何ですか？

民生委員同士でLINE(ライン)のグループを作っていて、そこで困ったことを相談したり、みんなの意見を聞いたりしています。金沢市の地域包括支援センターに相談することもあります。

民生委員ではないですが、妻が福祉推進員をしていて地域住民の様子を見てくれています。妻の協力が大きいなと思いますね。その代わりに、誕生日には大きいプレゼントをしています。

民生委員活動のやりがいを教えてください

「ありがとう」と言われると、やっぱりやってよかったなと思います。

以前、見守り対象者が急に倒れた時は1、2日仕事もままならない状態でしたが、その方が快方に向かっていくとホッとして、委員活動のやりがいを感しました。

## ケース 3 【仕事をしながら活動】

### ➤ 羽咋市/男性/50代/正社員/民生委員・児童委員

の方の場合

仕事をしながらどのように活動していますか？

仕事は週5日、月曜～金曜の平日勤務です。民生委員としては、月に10～11日活動しています。80世帯を担当していて、そのうち80歳以上の単身世帯2名を見守っています。仕事は1日8時間ですが、勤務時間通りなので、朝夕や休日の時間を活動に充てています。

定例会は日曜の夜開催なので出席できていますが、会議や研修が日中開催だったりすると、仕事との調整ができるかなと考えることもあります。

民生委員になったきっかけは何ですか？

町の総会で町内会長から声がかかって、就任することとなりました。防災士の資格も持っているので、防災役員も務めています。

活動上で工夫していることはありますか？

自分のいない日中のことは、町内の方や家族から教えてもらっています。町内会で情報共有してもらったり、家族から近所付き合いで気づいたことなどを、「〇〇さんこんなんやったよ」というふうに教えてもらったりします。

また、自宅と勤務地とで地区民児協が異なるので、勤務地の民生委員とも情報交換できています。そこで開かれるサロンにも月1回参加していて、委員同士で地域のため必要なことは何か話し合っています。

活動上でわからないことについては、町内会のことであれば町内会長に、民生委員のことであれば定例会で他の委員に相談しています。

民生委員活動のやりがいを教えてください

地域の方から頼られること。以前にも、近所のおばあちゃんが「テレビが映らん」と言っていたので、家に行き「このボタン押すんやよ」と教えてあげたら喜んでくれて、『こんなことでも感謝してもらえるんだな』と思いました。

## ケース 4 【仕事をしながら活動】

### ➤ 七尾市/女性/60代/会社役員/主任児童委員

の方の場合

仕事をしながらどのように活動していますか？

会社では経理を担当しています。単位民児協の世帯数は1000弱で、私が主に担当とする小学生は約100人、中学生は約60人。主任児童委員は私一人です。

主任児童委員としては、毎月1回の小学校での朝のあいさつ運動と、小中の、数か月に一度の学校行事や公開授業参観、年に3回小学校の評議委員会があります。

他、単位民児協の会長もしているので、事務関係やあて職の会議などもちょくちょくありますが、立場上日中は調整しやすいのでほぼ出席できます。仕事は休日や夜にやって両立させています。

民生委員になったきっかけは何ですか？

前任者に頼まれたのがきっかけでした。  
児童・生徒にかかわることならやってみたいと思いました。

活動上で工夫していることは何ですか？

単位民児協の会長として、前任者からの引継や市町の関係機関との連携がスムーズにいくように努めています。新任の委員には、事務処理については何回も教えてあげるようにしています。新任委員はもちろん、委員皆の事務的な職務の軽減が重要だと思います。また、立場上、他の民生委員から相談されたり質問されることもあるので、主任児童委員のことだけでなく、民生委員活動についても勉強しています。

主任児童委員活動のやりがいを教えてください

学校の行事でも地区コミュニティセンターでも、子どもと触れ合うことが多いので楽しいです。主任児童委員活動だから、学校訪問ができるのが幸いです。

## ケース 5 【仕事をしながら活動】

### ➤ 川北町/女性/40代/派遣社員/民生委員・児童委員

の方の場合

仕事をしながらどのように活動していますか？

派遣社員(事務職)として週5日、8時半～17時半までフルタイム勤務をしています。職場は町外にあります。

平日は仕事なので、土日に見守り活動をしていて、一人暮らしの方や高齢者のお宅を訪問し声かけをしています。訪問先は前任者の方に教えてもらいました。現在は10人程度の方を見守っていますが、電話しても知らない番号からだと出てくれなかったり、補聴器を外していて玄関のチャイムが聞こえていなかったりする人も多いので、土曜に会えなかったら日曜日に再訪問することもあります。

民生委員になったきっかけは何ですか？

区長から頼まれたのがきっかけでした。前任者が地域のお知らせのチラシ等をポストに入れてくださっていたので、民生委員についてはなんとなく知っていました。

活動上で工夫していることは何ですか？

定例会開催日や町の「心配ごと相談」の当番は平日なので、有給を利用しています。

活動上でわからないことがあった時には、町の福祉課へ相談するようにしています。お弁当の配食サービスについて相談した時には、私が日中働いていることにも配慮して対応してくれました。

活動上で困っていることはありますか？

有給が年間10日しか取れず、使い切ってしまった後は欠勤扱いになってしまうのが悩ましいです。

元々県外出身で知り合いもおらず、訪問活動が大変な時もありますが、自分の性格上やっておかないと気持ち的にリラックスできないので、時間を調整して訪問しています。

委員同士で活動内容を共有したり、チャット等で気軽に相談し合える仕組みがあるといいなあとと思います。

## ケース 6 【仕事と家族の介護をしながら活動】

### ➤ 白山市/女性/60代/パート・アルバイト/義父の介護/ 主任児童委員

の方の場合

#### 仕事と家族の介護をしながらどのように活動していますか？

仕事は施設の管理事務で、月曜～金曜の週5日フルタイム勤務です。また、介護の必要な義父がいるので、食事を作ったりしています。主体となって介護をしているのは義妹になりますが、これまでも義母・おばと続けて家族の介護をしてきました。

主任児童委員としては、月に1～2回の定例会へ出席したり、小学校の運営協議会のコーディネーターをしたりしています。また、新生児が生まれたお宅へは祝い品やチラシを持って訪問しています。

#### 民生委員になったきっかけは何ですか？

前任者が知り合いの方で、「そろそろ交代したい」とのことで私が引き継ぎました。以前PTAの役員をしていたこともあったので、そんなに大変じゃなければ…という思いでお引き受けしました。

#### 活動上で工夫していることは何ですか？

平日に活動を行う際には、会社の有給を使ったりしていますが、定例会は夜開催なのでそこまで負担ではありません。

また、活動上で悩むことがあったら市の担当課へ相談するようにしています。担当地区には私を含めて4人の主任児童委員がいるので、委員同士で聞き合ったりもしています。

#### 主任児童委員活動のやりがいを教えてください

地域の行事等に顔を出した時、「ありがとう」「よかったわ」「またこんなして」など言われると嬉しいです。ただ、地域の人達に同じように声かけをしても、相手によっては反応が異なることがあるので、そういった点では声かけの難しさを感じます。『聴く力』を勉強しないといけないなと思います。

もともと婦人会にも入っていますが、主任児童委員になってからはさらに知り合いが増えました。活動にしろ介護にしろ、「何かあったら聞いてみよう」という知り合いが増えると気持ち的にも楽ですね。

## ケース 7 【仕事をしながら活動】

### ➤ 金沢市/女性/60代/正規職員/民生委員・児童委員 の方の場合

仕事をしながらどのように活動していますか？

週5日の平日フルタイム勤務で、公民館の管理などを行っています。職場と担当地区が近いので移動しやすく、助かっています。

担当地区は2町会で、全体で130軒ほど。高齢者世帯の多いところですが、委員活動は土日が多いですが、平日と重なった時は有給を使っています。公民館の館長もとても理解のある人で、有給取得について快く了承してくれます。

民生委員になったきっかけは何ですか？

知り合いが地区民児協の会長をされており、その方が75歳(金沢市民生委員の定年)を迎えたタイミングで交代しました。

今では私も8期目で、地区民児協の副会長をしています。

活動上で工夫していることは何ですか？

勤務先の公民館に地区社会福祉協議会が入っていて、何かあれば地区社協の職員に相談しています。他地区の委員に聞くこともありますし、逆に新任委員から相談を受けることも。令和4年度の一斉改選で、働きながら活動する方が増えたなど実感します。

平日の見守りは、まちぐるみ福祉活動推進員にも協力してもらっています。何か異変があったらすぐに連絡してもらおうようにしています。

地区民児協の委員同士でLINE(ライン)のグループを作り、連絡を取り合うようにもしています。

民生委員活動のやりがいを教えてください

はじめは若造の民生委員で、地域の人になかなか信頼してもらえませんでした。「あんたに言っても年寄りの気持ちなんてわからんやろ」というふうな。でもそこから徐々に信頼関係ができあがって、「ありがとう」と言われるようになりました。お礼を言われると、やっぱり嬉しいです。

## ケース 8 【仕事と家族の介護をしながら活動】

### ➤ 金沢市/女性/60代/会社役員/実父・実母を介護/ 民生委員・児童委員 の方の場合

仕事と介護をしながらどのように活動していますか？

夫が経営する会社で経理を担当しています。職場の裏が自宅なので、仕事の合間に家事をしに戻ったりと時間を有効に使えています。

実の父母を10年程介護していて、父は要介護3、母は要介護4でほぼ寝たきり。2人とも認知症が進んでいます。

民生委員としては、平日の空いた時間を利用して訪問活動等をしています。娘が同じ職場にいるので、いろいろと協力してもらっています。

民生委員になったきっかけは何ですか？

地域の民生委員から声をかけられたのがきっかけで、令和4年の一斉改選から就任しました。地域の中には高齢者の面倒を見るのが嫌いな人もいますが、私がずっと親の介護をしていて家にいるのは知られていたもので、次にやらないかと言われました。それもあってか、地域の方に「今度から民生委員になりました」と挨拶したら、「あんたでよかった」と言ってもらえて嬉しかったです。

活動上で工夫していることは何ですか？

民児協の定例会が18時半か19時半開始なので、それまでに父母にご飯を食べさせて寝かせて…というふうにスケジュールを立ててやっています。ただ、高齢者の介護なので思わぬトラブルがあることもしばしばあるので、娘に協力してもらいながらこなしています。

また、前任者が今まちぐるみ福祉活動推進員をしているので、何かあったら前任者に聞くようにしています。

民生委員活動をこなす原動力はありますか？

仕事しつつ、介護しつつ、民生委員しつつなので、土日は趣味の時間を持つようにしています。40年ほど前からお茶会を催しており、そうした自分の時間や楽しみを持つようにしています。

## ケース 9 【仕事をしながら活動】

### ➤ 志賀町/男性/40代/自営業/民生委員・児童委員

の方の場合

仕事をしながらどのように活動していますか？

自宅兼店舗の自営業をしています。週6日の勤務で、早いときは朝7時半から18時半くらいまで働いています。

担当地区全体の世帯数は110軒ほどで、高齢者等見守り対象者となる方はそのうちの47軒ほどです。

主に平日の空いた時間やお店の定休日に委員活動をしていて、月14日ほど活動しています。見守り対象者のご家族が土日に来られることがあるので、土日にお宅へ訪問することもあります。

民生委員になったきっかけは何ですか？

区長からの指名により、令和4年の一斉改選で就任しました。子ども会役員はしたことがありましたが、民生委員のことはよく知らず、活動内容もわかっていませんでした。

前任者が長年活動されていた方で、その方と同じようにはできないと思い最初はお断りしていましたが、月1回の定例会への参加であれば3年間頑張れると思い、お引き受けしました。

活動上で工夫していることは何ですか？

3月に実態調査を行った際、1軒1軒お宅を訪問するのが大変でした。他の民生委員に聞いてみたら、「変更がない場合は電話確認で済ませている」と教わったのですが、私は一斉改選で就任したばかりの時期だったので、顔を覚えてもらうためにもお宅へ実際に訪問するよう心がけました。

委員活動をする上では、「やりがい」が行き過ぎてお節介にならないよう気をつけています。目の前にあるもの、相談されるものをこなすというスタンスで行こうと思っています。そうやって力を抜かないと、家族からの理解も得られないかなと。

見守り対象者の隣近所の方の協力もすごく大きいです。配布物や用事がない時だと少し訪問ににくいので、見守り対象者のご近所の方には、「何か異変があったら自分へ連絡してほしい」とお願いしています。

## ケース 10 【仕事と家族の介護をしながら活動】

### ➤ 能美市/女性/60代/パート・アルバイト/実母の介護/ 民生委員・児童委員 の方の場合

仕事と介護をしながらどのように活動していますか？

シルバー人材センターで週4日ほど勤務しています。1日あたりの勤務は3時間程度で、だいたい半日で終わります。

家では90代の実母の介護をしています。要介護1で認知症はあまりないのですが、目の病気があってほとんど見えていない状態です。

仕事や介護の合間を縫って、地域の高齢者サロンに民生委員として参加したり、訪問活動をしたりしています。

民生委員になったきっかけは何ですか？

婦人会の役員をしていた時に、あて職で市の「見守り会」に入りました。そのつながりで民生委員になったのがきっかけです。母の介護もあり大変ですが、なんとか元気にやっています。

活動上でどのような方に協力してもらっていますか？

妹が介護の仕事、息子の嫁がソーシャルワーカーをしているので、介護のことでいろいろと助けてもらっています。見守り活動については、民生委員だけでなく地域の人と一緒にやっていきますし、班の人も協力してくれてありがたいです。

民生委員活動のやりがいを教えてください

能美市では民生委員にタブレットが配布され、様々な情報を入力・共有しています。市の防災センターへ見学に行ってきましたが、大きなモニターがあり、見守りの必要な世帯にマークがついていました。「これは民生委員さんが集めてくれた情報を反映させているんですよ」と教えてもらい、自分達の活動がこんなふうを活用されているんだと実感しました。

元々ポジティブな性格なので、委員活動が嫌だとは思いません。ただ、後継者を見つけなければいけないと思います。もし民生委員の職を離れたとしても、地域の見守りは続けていくつもりです。辞めたからそこで終わり、ということにはしません。

仕事や家族の介護をしながら活動する  
民生委員・児童委員への  
アンケート調査結果

石川県・石川県社会福祉協議会  
 “仕事や家族の介護をしながら”活動している民生委員へのアンケート調査  
 【結果報告】

(1) 回答数 132名

(2) ご回答いただいた方の内訳

①市町の内訳

| 市町名   | 回答数 |
|-------|-----|
| 金沢市   | 30  |
| 七尾市   | 4   |
| 小松市   | 5   |
| 輪島市   | 5   |
| 珠洲市   | 5   |
| 加賀市   | 5   |
| 羽咋市   | 16  |
| かほく市  | 5   |
| 白山市   | 5   |
| 能美市   | 6   |
| 野々市市  | 5   |
| 川北町   | 5   |
| 津幡町   | 5   |
| 内灘町   | 5   |
| 志賀町   | 6   |
| 宝達志水町 | 4   |
| 中能登町  | 4   |
| 穴水町   | 6   |
| 能登町   | 6   |
| 合計    | 132 |

②役割

| 役割       | 回答数 | 全体の割合  |
|----------|-----|--------|
| 民生委員児童委員 | 117 | 88.6%  |
| 主任児童委員   | 11  | 8.3%   |
| 未記入      | 4   | 3.0%   |
| 合計       | 132 | 100.0% |

③年齢

| 年齢    | 回答数 | 全体の割合  |
|-------|-----|--------|
| 30代以下 | 1   | 0.8%   |
| 40代   | 6   | 4.5%   |
| 50代   | 19  | 14.4%  |
| 60代   | 66  | 50.0%  |
| 70代   | 38  | 28.8%  |
| 未記入   | 2   | 1.5%   |
| 合計    | 132 | 100.0% |

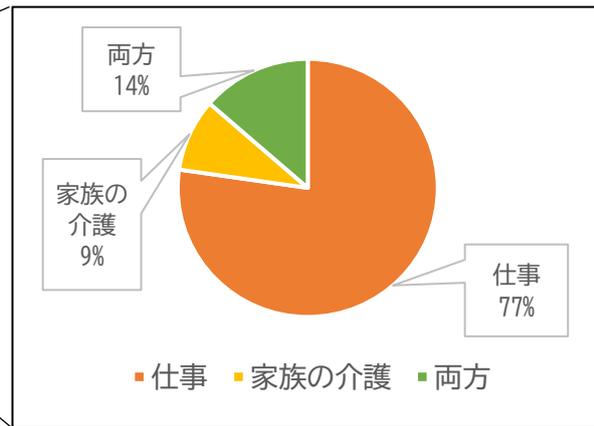
④性別

| 性別  | 回答数 | 全体の割合  |
|-----|-----|--------|
| 男   | 65  | 49.2%  |
| 女   | 65  | 49.2%  |
| 未記入 | 2   | 1.5%   |
| 合計  | 132 | 100.0% |

(3) “仕事や家族の介護をしながら”活動している方の内訳

①「～しながら」

| 問     | 回答数 |
|-------|-----|
| 仕事    | 102 |
| 家族の介護 | 12  |
| 両方    | 18  |
| 合計    | 132 |



②-1「仕事(回答数110)」の内訳 ※重複回答

| 就業形態                            | 回答数 | 全体の割合  |
|---------------------------------|-----|--------|
| 1. 正規の社員・職員・従業員                 | 26  | 23.6%  |
| 2. 派遣社員                         | 4   | 3.6%   |
| 3. パート・アルバイト・契約社員               | 33  | 30.0%  |
| 4. 会社・団体などの役員                   | 12  | 10.9%  |
| 5. 農業・林業・漁業従事者                  | 7   | 6.4%   |
| 6. 自営業主(個人事業主を含む)               | 18  | 16.4%  |
| 7. 家族従業者(個人事業主の家族でその事業に従事している人) | 3   | 2.7%   |
| 8. その他                          | 4   | 3.6%   |
| 未記入                             | 3   | 2.7%   |
| 合計                              | 110 | 100.0% |

②-2「家族の介護(回答数13)」の内訳 ※重複回答

| 介護している相手 | 回答数 | 全体の割合  |
|----------|-----|--------|
| 1. 実の父母  | 5   | 38.5%  |
| 2. 義理の父母 | 6   | 46.2%  |
| 3. 子     | 0   | 0.0%   |
| 4. 孫     | 0   | 0.0%   |
| 5. その他   | 2   | 15.4%  |
| 合計       | 13  | 100.0% |

②-3「両方(回答数21)」の内訳 ※重複回答

| 組み合わせ                          | 回答数 | 全体の割合  |
|--------------------------------|-----|--------|
| 「1. 正規の社員・職員・従業員」×「1. 実の父母」    | 4   | 19.0%  |
| 「3. パート・アルバイト・契約社員」×「1. 実の父母」  | 4   | 19.0%  |
| 「3. パート・アルバイト・契約社員」×「2. 義理の父母」 | 4   | 19.0%  |
| 「3. パート・アルバイト・契約社員」×「3. 子」     | 1   | 4.8%   |
| 「4. 会社・団体などの役員」×「1. 実の父母」      | 2   | 9.5%   |
| 「4. 会社・団体などの役員」×「5. その他」       | 2   | 9.5%   |
| 「6. 自営業主(個人事業主を含む)」×「5. その他」   | 2   | 9.5%   |
| 「8. その他」×「1. 実の父母」             | 1   | 4.8%   |
| 「8. その他」×「4. 孫」                | 1   | 4.8%   |
| 合計                             | 21  | 100.0% |

③-1「～しながら」×男性×年齢別

| 問     | 30代以下 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代 | 未記入 | 合計 |        |
|-------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|----|--------|
| 仕事    | 1     | 2   | 5   | 28  | 20  | 0   | 56 | 86.2%  |
| 家族の介護 | 0     | 0   | 0   | 1   | 3   | 0   | 4  | 6.2%   |
| 両方    | 0     | 0   | 0   | 1   | 3   | 1   | 5  | 7.7%   |
| 合計    | 1     | 2   | 5   | 30  | 26  | 1   | 65 | 100.0% |

③-2「～しながら」×女性×年齢別

| 問     | 30代以下 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代 | 未記入 | 合計 |        |
|-------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|----|--------|
| 仕事    | 0     | 4   | 10  | 24  | 7   | 0   | 45 | 69.2%  |
| 家族の介護 | 0     | 0   | 1   | 4   | 2   | 0   | 7  | 10.8%  |
| 両方    | 0     | 0   | 3   | 8   | 2   | 0   | 13 | 20.0%  |
| 合計    | 0     | 4   | 14  | 36  | 11  | 0   | 65 | 100.0% |

④-1就業形態×年齢別(「仕事」「両方」の内数) ※重複回答

| 就業形態              | 30代以下 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代 | 未記入 | 合計  |        |
|-------------------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------|
| 1. 正規の仕事          | 0     | 1   | 10  | 14  | 5   | 0   | 30  | 23.3%  |
| 2. 派遣社員           | 0     | 1   | 0   | 2   | 1   | 0   | 4   | 3.1%   |
| 3. パート・アルバイト・契約社員 | 0     | 1   | 1   | 28  | 9   | 1   | 40  | 31.0%  |
| 4. 会社・団体などの役員     | 0     | 0   | 4   | 5   | 6   | 1   | 16  | 12.4%  |
| 5. 農業・林業・漁業従事者    | 0     | 0   | 1   | 3   | 3   | 0   | 7   | 5.4%   |
| 6. 自営業主           | 1     | 2   | 4   | 7   | 6   | 0   | 20  | 15.5%  |
| 7. 家族従業者          | 0     | 0   | 1   | 1   | 1   | 0   | 3   | 2.3%   |
| 8. その他            | 0     | 0   | 0   | 3   | 3   | 0   | 6   | 4.7%   |
| 未記入               | 0     | 1   | 0   | 2   | 0   | 0   | 3   | 2.3%   |
| 合計                | 1     | 6   | 21  | 65  | 34  | 2   | 129 | 100.0% |

④-2就業形態×性別(「仕事」「両方」の内数) ※重複回答

| 就業形態              | 男性 | 女性 | 未記入 | 合計  |        |
|-------------------|----|----|-----|-----|--------|
| 1. 正規の仕事          | 12 | 18 | 0   | 30  | 23.3%  |
| 2. 派遣社員           | 3  | 1  | 0   | 4   | 3.1%   |
| 3. パート・アルバイト・契約社員 | 14 | 25 | 1   | 40  | 31.0%  |
| 4. 会社・団体などの役員     | 10 | 6  | 0   | 16  | 12.4%  |
| 5. 農業・林業・漁業従事者    | 5  | 2  | 0   | 7   | 5.4%   |
| 6. 自営業主           | 17 | 3  | 0   | 20  | 15.5%  |
| 7. 家族従業者          | 0  | 3  | 0   | 3   | 2.3%   |
| 8. その他            | 3  | 3  | 0   | 6   | 4.7%   |
| 未記入               | 1  | 2  | 0   | 3   | 2.3%   |
| 合計                | 65 | 63 | 1   | 129 | 100.0% |

令和の時代における  
民生委員・児童委員活動

金城大学人間社会科学部  
子ども教育保育学科  
教授 内 慶瑞 氏

## 令和の時代における民生委員・児童委員活動

民生委員制度の創設から106年。当時の方面委員(旧呼称)のケース記録からは、関東大震災後の孤児や貧窮者への対応や一家の主が事故に合い窮乏する世帯への相談支援、身売りを防ぐための交渉、貧民への貯金奨励指導など、目の前の人々に対する「何とかしてあげたい」という熱い想いが伝わってきます。

その想いを受け継いでいる令和の民生委員・児童委員(以下、委員)は、まさに地域福祉の宝です。

今回、石川県と同県社協が行った、「仕事や家族介護をしながら」活動している委員への調査結果から見えてきたことは・・

- 1 「ながら」委員の3/4が「仕事をしながら」活動  
ほかに、1/10は「介護をしながら」、1/7は「仕事も介護もしながら」活動
- 2 活動に際しての工夫がある
  - ・LINEグループやチャットによる委員同士のタイムリーな相談
  - ・タブレットの配布と活用などICTの導入
  - ・定例会の開催の工夫(夏期は夜、冬期は日中)
  - ・「～のついでに」活動する、仕事の合間や土日に活動する
  - ・有給休暇の申請 など
- 3 家族や会社、福祉(推進)委員らの理解と協力が大切
- 4 「ありがとう」、「助かったわ」、「あんたで良かった」のひと言がやりがいに、やがて「信頼関係」に結実
- 5 委員の皆さんは、「誠実」・「親身」・「責任感が強い」

令和の時代における委員活動では、委員の平均年齢も上がり、「仕事や介護をしながら」委員も増えるでしょう。並行して、多様な生活問題を抱える住民も増え続けており、委員活動はますます重要になってきています。

これからは委員と関係者が、上記の要点・ポイントを前面に打ち出し、負担感や強制感イメージの払しょくに努め、「なり手不足」の解消に働きかけていくことが大事でしょう。

金城大学人間社会科学部子ども教育保育学科  
教授 内 慶瑞 氏

「“仕事や家族の介護をしながら”活動している  
民生委員に関する報告書」  
発行：令和6年4月

石川県健康福祉部厚生政策課  
〒920-8580 金沢市鞍月1丁目1番地  
TEL076(225)1478 FAX076(225)1409

社会福祉法人 石川県社会福祉協議会  
〒920-8557 金沢市本多町3丁目1番10号  
TEL076(224)1212 FAX076(222)8900