

# 令和6年度 コミュニケーション技法実践研修 ～アサーティブコミュニケーション～ 開催要項

- 1 目的** 職場内における部下や後輩との円滑なコミュニケーションを通じて職場の活性化やモチベーションの向上を図るとともに、利用者やそのご家族の方々等との良好な関係づくりを目指し、アサーション(相手の立場を踏まえながら自分の立場や考えをしっかりと伝える)のコミュニケーションスキルを習得することを目的に開催する。
- 2 主催** 社会福祉法人石川県社会福祉協議会 福祉総合研修センター
- 3 期日** 令和6年12月3日(火) 9時50分～16時
- 4 会場** 石川県社会福社会館 4階 大ホール(金沢市本多町3-1-10)  
※受講者用の駐車場はありませんので、公共交通機関または近隣の有料駐車場をご利用ください。
- 5 対象** 県内福祉施設のリーダー・指導的職員等 40名  
※同事業所より1名のお申込みとさせていただきます。また、受講希望者が定員を超過した場合、受付期間中であっても受付を締め切らせていただくことがあります。
- 6 日程  
(予定)** 9:50～10:00 オリエンテーション  
10:00～12:00 講義・演習「アサーションの基本スキル等」  
12:00～13:00 昼食  
13:00～16:00 講義・演習「アサーションの効果を高める伝え方・聞き方」  
「コミュニケーション能力を高めるには」
- 7 講師** 株式会社 話し方教育センター 講師 内田 尚 氏  
都市銀行、生命保険会社勤務を経て、2006年から株式会社 話し方教育センターにて講師を始め、広く全国の自治体、企業、福祉団体等の集合研修にあたる。  
専門指導分野は、接遇能力向上研修、プレゼンテーション研修、ハラスメント防止研修、クレーム対応研修、ヘビークレーム対応研修、説明・説得能力向上研修ほか。

- 8 参加費 無料
- 9 申込み 石川県社会福祉協議会ホームページよりお申し込みください。  
申込期間 10月23日(水)～11月5日(火)  
※ 原則1事業所お一人とさせていただきます。
- ホームページからの申込手順  
(1)石川県社会福祉協議会サイト(URL:<http://www.isk-shakyo.or.jp/>)  
の上部メニュー福祉の研修をクリックしてください。  
(2)表示されている「研修新着情報」の一覧から受講希望の研修名をクリックすると、画面の下方に「検索結果」が表示されます。  
(3)希望の研修であることを確認のうえ、右欄に要綱と申込がありますが、この申込をクリックすると「研修申し込み」画面に変わります。  
(4)必要事項を入力(※マークは必須項目)した後、申込確認画面へで内容を確認し、申し込むをクリックして、申込完了です。  
(5)申し込まれた方にはすぐに「受付確認書」がメールで送信されます。もし、このメールが届かない場合にはメールアドレスが正しく入力されていない可能性がありますので、福祉総合研修センターまでご連絡ください。なお、「受付確認書」は受講を承認するものではありません。後日、受講いただける方には「受講選考結果」がメールで送信されます。
- 10 承認 定員の範囲で受講者を承認し、11月11日(月)頃に研修申込書に記載のメールアドレスに通知します。送信予定日を過ぎても通知が来ない場合は、福祉総合研修センターあてにご連絡ください。
- 11 昼食 各自でご用意願います。
- 12 個人情報の取り扱い  
本研修で知りえた個人情報については、本研修の運営に係る目的のみに使用し、他の目的には使用いたしません。
- 13 問合せ先 石川県社会福祉協議会 福祉総合研修センター 担当:高畠(たかはた)  
〒920-0022金沢市北安江3-2-20 金沢勤労者プラザ4階  
TEL 076-221-1833 FAX 076-221-1834